



AT&T
Negocios®

Más que
números,
personas.



Manual de usuario **AT&T Flex Tracker**



CONTENIDO

Antes de comenzar	3
Módulo 1: Inicio de Sesión	4
Proceso para generar la contraseña	4
Vigencia del enlace	4
Recuperación de contraseña	5
Proceso para generar la contraseña	5
Requerimientos Mínimos del Sistema	7
Módulo 2: Conoce tu Plataforma	8
Barra de herramientas de Mapa	9
Ventana de Última Posición	10
Módulo 3: Tooltip	19
Módulo 4: Geoelementos	20
Georuta	23
Alertas	29
Módulo 5: Administración	30
Módulo 6: Localización	34
Generar Reportes	36
Programación de Reporte Histórico	42
Cerrar Sesión	47

ANTES DE COMENZAR

FlexTracker redefine la gestión empresarial con una solución avanzada que combina precisión, rapidez y análisis estratégico. Proporcionando localizaciones bajo demanda y rastreo en segundos, con una exactitud que optimiza la seguridad y el control de los dispositivos móviles en tu empresa.

Lo que diferencia a este servicio es su capacidad para generar reportes detallados que no solo facilitan el monitoreo continuo, sino que también ofrecen una visión profunda de la productividad y el rendimiento de tu equipo. Estos reportes permiten analizar patrones de uso, identificar áreas de mejora y tomar decisiones basadas en datos concretos, elevando la eficiencia operativa y fortaleciendo la toma de decisiones estratégicas.



MÓDULO 1: INICIO DE SESIÓN

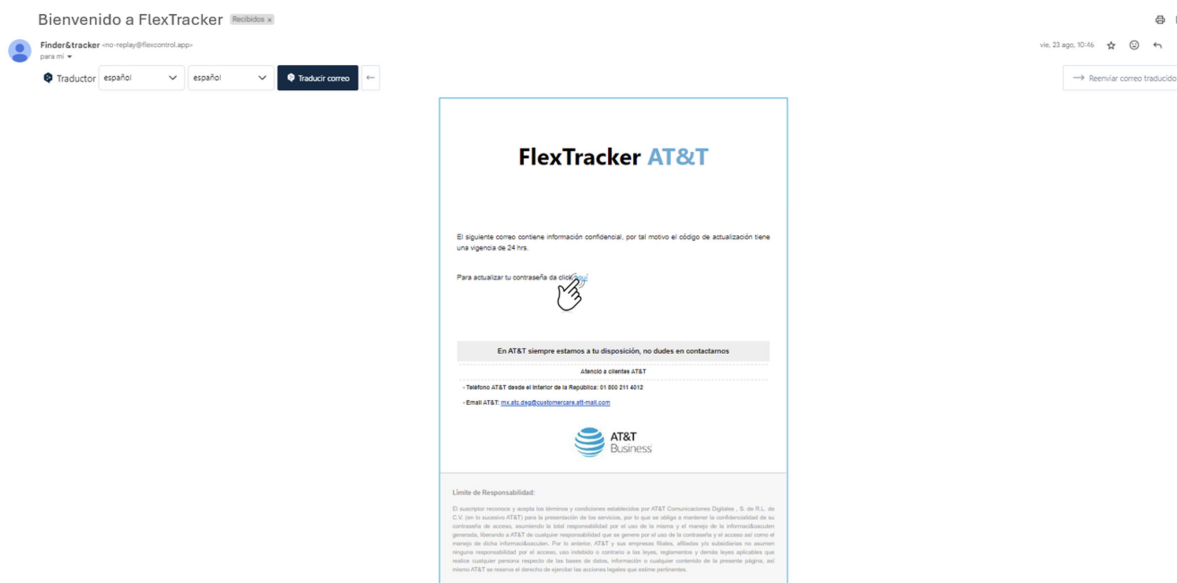
Al contratar FlexTracker, el administrador recibe un correo electrónico con un enlace para establecer su contraseña de acceso. El usuario es el correo electrónico registrado durante la contratación del servicio.

Proceso para generar la contraseña:

1. Al recibir el correo, de clic en el enlace marcado como **“Aquí”**.
2. Capture su contraseña considerando:
 - Una mayúscula.
 - Letras minúsculas.
 - Dos números.
 - Contener entre 7 y 15 caracteres.
 - No incluir caracteres especiales.

Vigencia del enlace:

El enlace enviado en el correo es válido por 24 horas. Si no se utiliza en ese tiempo, se debe iniciar el proceso de recuperación de contraseña para generar un nuevo enlace y completar la configuración.





Recuperación de contraseña

Si el administrador olvida su contraseña o el enlace de activación ha caducado, la plataforma ofrece un proceso simple y rápido para recuperar el acceso. La recuperación de contraseña permite restablecer las credenciales de manera segura, otorgando al administrador retomar el control de la plataforma sin interrupciones.

Proceso para generar la contraseña:

1. Ingrese a la página: <https://flextracker.mx>
2. Haga clic en el enlace “Desbloqueo de contraseña” en la página de inicio.
3. Capture el correo electrónico del administrador registrado en la plataforma.
4. Haga clic en el botón “Enviar”.
5. En segundos, el administrador recibirá un correo con el asunto: “FlexTracker
6. Recuperación de contraseña”.
7. Abra el correo y haga clic en el enlace marcado como “Aquí”.
8. En la página de recuperación, capture una nueva contraseña siguiendo los criterios establecidos (letra mayúscula, letra minúscula, dos números, sin caracteres especiales).
9. Confirme la nueva contraseña capturándola nuevamente.
10. Haga clic en el botón “Aceptar” para finalizar el proceso.

flextracker.appviant.mx/login

Bienvenido a:
FlexTracker AT&T

Ingresar tu usuario y contraseña y comienza a localizar tus equipos AT&T

Iniciar Sesión

Usuario:

Contraseña:

Recordar Contraseña: ☐

Recuperación y Desbloqueo de Contraseña

Ingresa tu correo:

En caso de que se haya olvidado la contraseña o la cuenta está bloqueada, ingresar el nombre de usuario y esperar el correo. Se recibirá un mensaje en su cuenta de correo registrada para continuar con el proceso.

Consultar aquí como agregar Tracker como un sitio de confianza. Consultar términos y condiciones

AT&T FlexTracker

Cámbiate a AT&T
Localiza Tiendas AT&T
Ver mapas de Cobertura
Planes para negocios

Descarga la app mi AT&T

Acerca de AT&T
Conoce más AT&T
Ética y cumplimiento
Atención a clientes
Foros AT&T México
Empleos en AT&T

Quiénes somos
Legales
Política de uso
Aviso de privacidad
Accesibilidad para personas con discapacidad

Twitter Facebook YouTube LinkedIn

FlexTracker Recuperación de contraseña

Finder&Tracker - no-reply@flexcontrol-app-para-mi

Traductor: español español Traducir correo

vie, 23 ago, 10:46

Reenviar correo traducido

FlexTracker AT&T

El siguiente correo contiene información confidencial, por tal motivo el código de actualización tiene una vigencia de 24 hrs.

Para actualizar tu contraseña da clic aquí

En AT&T siempre estamos a tu disposición, no dudes en contactarnos

Atención a clientes AT&T

• Teléfono AT&T desde el interior de la República: 01 800 211 4012

• Email AT&T: mx.ats.businesscustomer@att.mx

AT&T Business

Límite de Responsabilidad

El receptor reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L., de C.V. que lo asocian a AT&T para la prestación de los servicios, por lo que se obliga a mantener la confidencialidad de los contenidos de acceso, asumiendo la total responsabilidad por el uso de la misma y el manejo de la información contenida generada, transmitida o AT&T de cualquier responsabilidad que se genere por el uso de la contraseña y el acceso al correo de correo electrónico. Por lo anterior, AT&T y sus empresas filiales, excluyen por completo su responsabilidad por el acceso, uso, contenido o contenido a los fines, reglamentos y demás leyes aplicables que establezcan cualquier responsabilidad de los datos, información o cualquier contenido de la presente página, así como AT&T no se reserva el derecho de ejercer los acciones legales que estime pertinentes.

flextracker.mx/resetPassword/MmVkdndhNmM2ODRkMDZlMGU2NDNlYTRhOWQwMjRmYjY=

Bienvenido a:
FlexTracker AT&T

Ingresar tu usuario y contraseña y comienza a localizar tus equipos AT&T

Ingresar una nueva contraseña.

Ingresa tu nueva contraseña

Ingresa nuevamente tu nueva contraseña

La nueva contraseña debe ser diferente a las anteriores y debe:
• tener al menos 8 caracteres
• tener al menos 1 letra mayúscula
• tener al menos 1 letra minúscula
• tener al menos 1 número
• tener al menos 1 carácter especial

Consultar aquí como agregar Tracker como un sitio de confianza. Consultar términos y condiciones

AT&T FlexTracker

Cámbiate a AT&T
Localiza Tiendas AT&T
Ver mapas de Cobertura
Planes para negocios

Descarga la app mi AT&T

Acerca de AT&T
Conoce más AT&T
Ética y cumplimiento
Atención a clientes
Foros AT&T México
Empleos en AT&T

Quiénes somos
Legales
Política de uso
Aviso de privacidad
Accesibilidad para personas con discapacidad

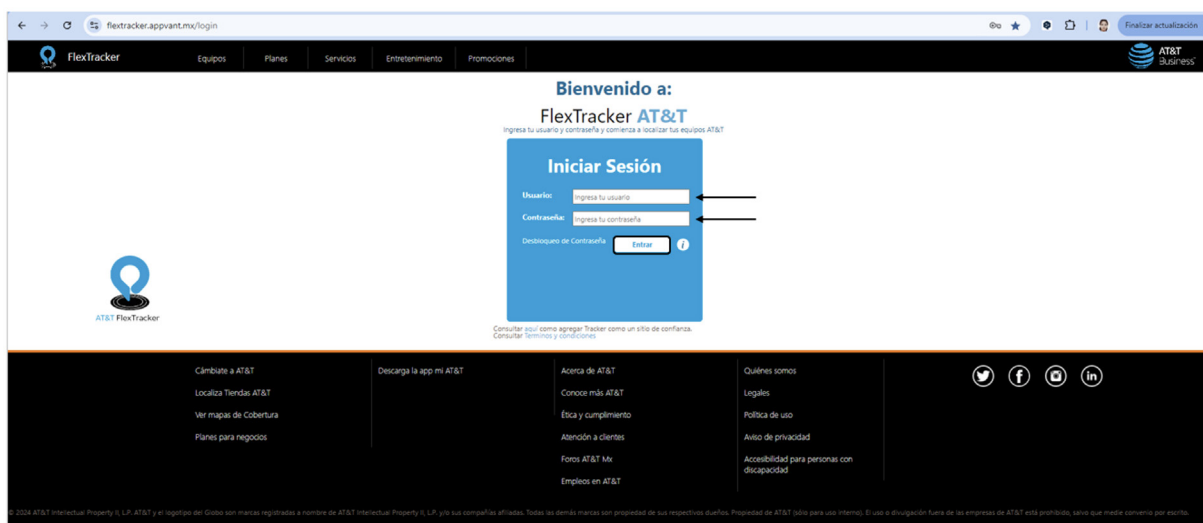
Twitter Facebook YouTube LinkedIn

© 2024 AT&T Intellectual Property II, LP. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas a nombre de AT&T Intellectual Property II, LP. y/o sus compañías afiliadas. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Propiedad de AT&T para uso interno. El uso o divulgación fuera de las empresas de AT&T está prohibido, salvo que medie consentimiento por escrito.

Inicio de Sesión

Una vez que el administrador cuenta con su **usuario y contraseña**, debe seguir estos pasos para iniciar sesión en la plataforma:

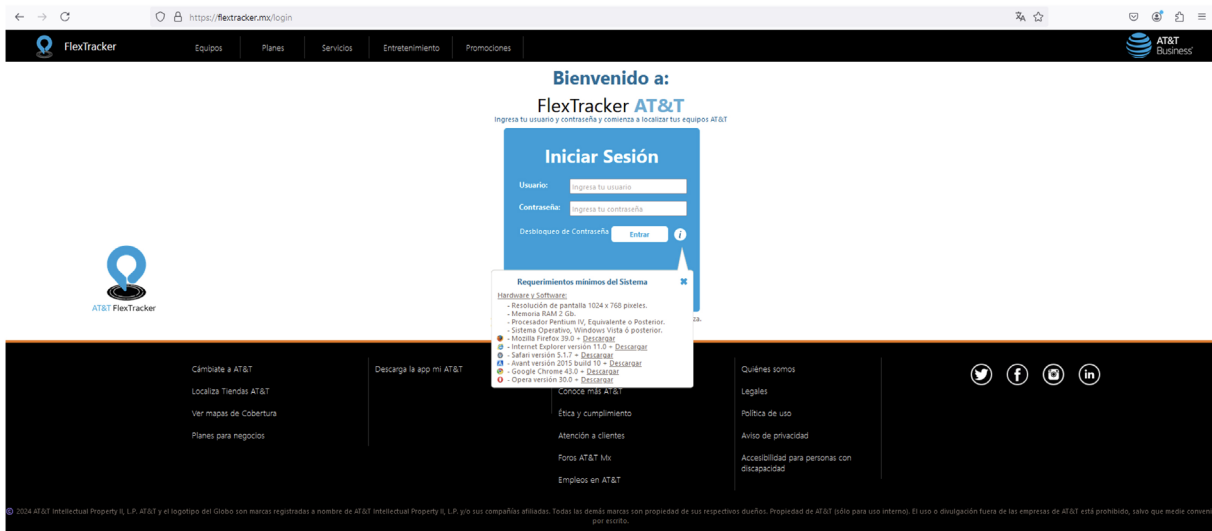
1. Ingrese a la página: **<https://flextracker.mx>**
2. En la pantalla de inicio, capture su **correo electrónico** (usuario) y la **contraseña** previamente configurada.
3. Haga clic en **“Entrar”**.



Requerimientos Mínimos del Sistema:

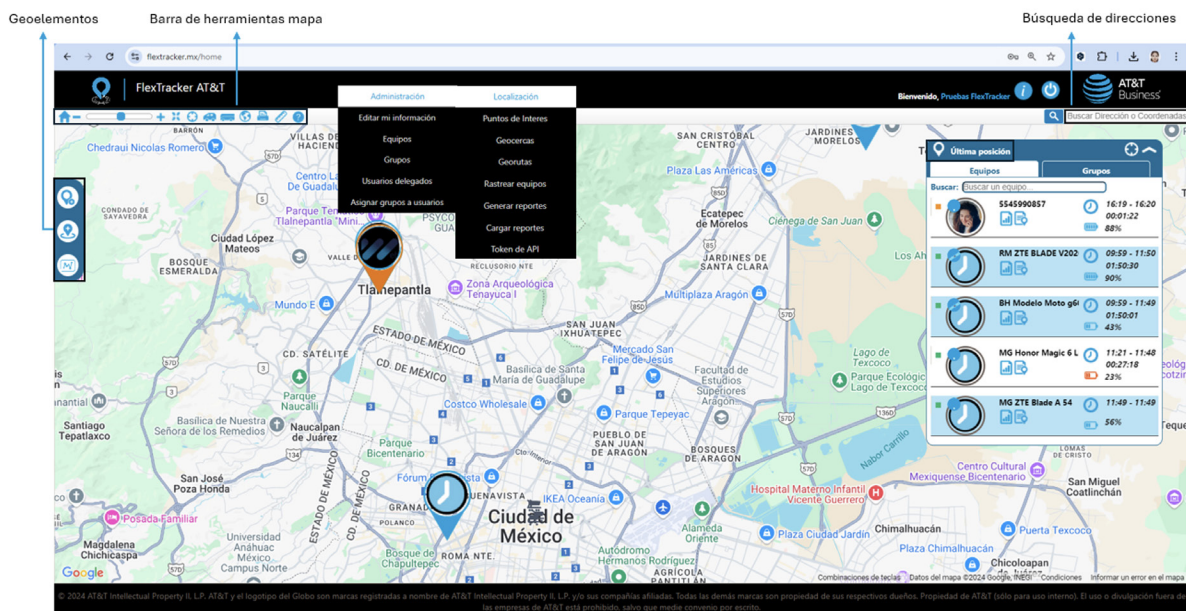
Para un funcionamiento óptimo de la plataforma, se recomienda cumplir con los siguientes requerimientos mínimos:

- **Navegador web actualizado:** Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.
- **Conexión a internet estable:** Velocidad mínima de 10 Mbps.
- **Sistema operativo:** Android 9.0 o superior / Windows 10 o superior / macOS Catalina o superior.
- **Resolución de pantalla recomendada:** 1024x768 o mayor.



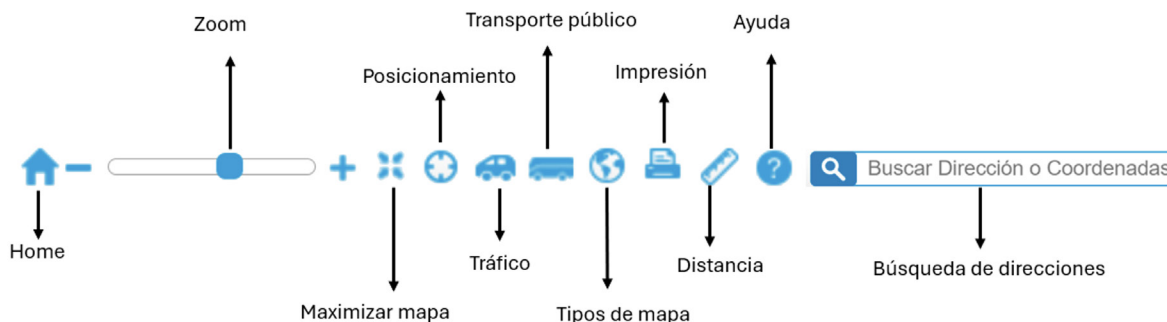
MÓDULO 2: CONOCE TU PLATAFORMA

La plataforma FlexTracker está diseñada para ofrecer una experiencia intuitiva y eficiente, permitiendo a los administradores gestionar y rastrear sus activos en tiempo real. Al ingresar al sistema, el administrador tendrá acceso a una serie de herramientas y funcionalidades clave que facilitarán la visualización y administración de sus dispositivos.



Barra de herramientas de Mapa

Ofrece funciones clave para navegar y personalizar la visualización del mapa de manera eficiente. Estas herramientas incluyen:

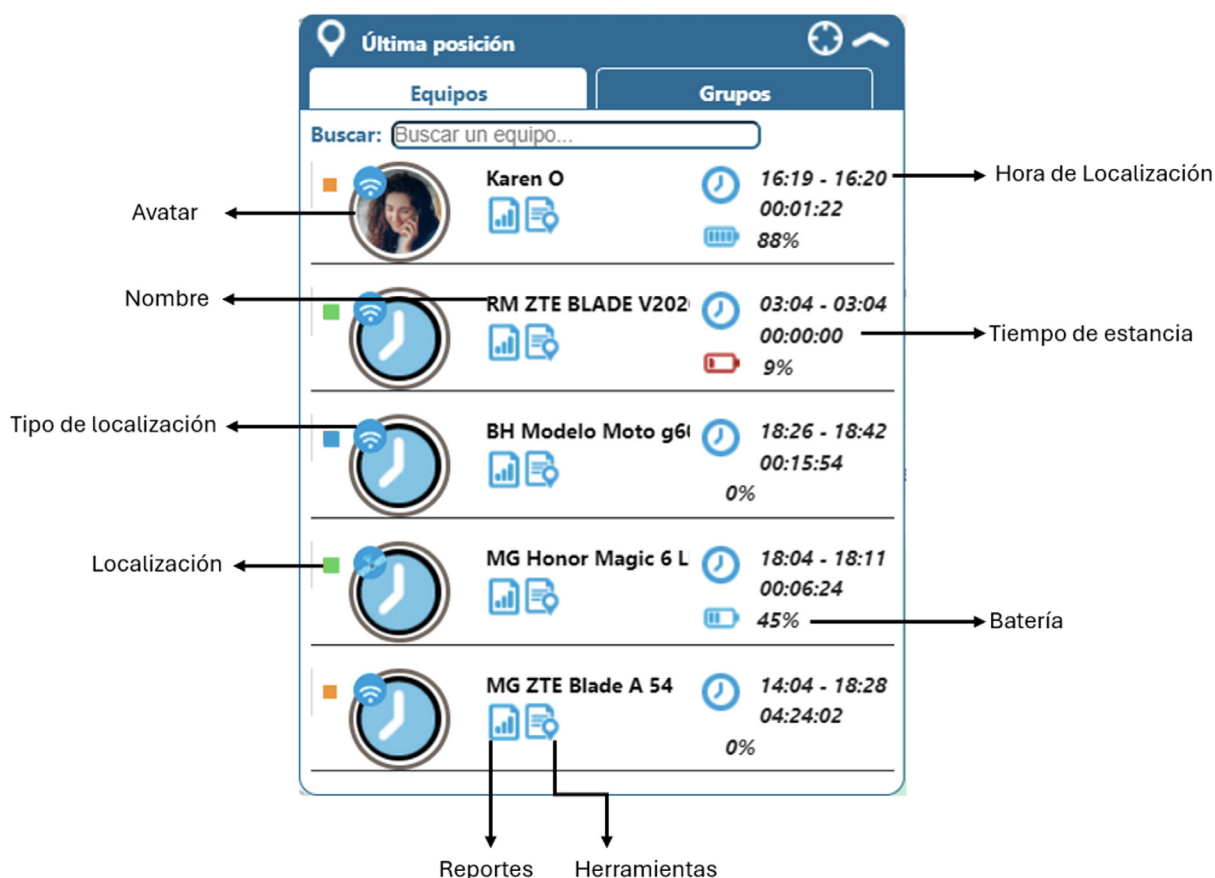


- **Home:** Restablece la vista completa del mapa de la República Mexicana.
- **Zoom:** Acerca o aleja el mapa para ajustar la visualización.
- **Maximizar mapa:** Expande el mapa a pantalla completa para mayor detalle.
- **Posicionamiento:** Centra el mapa en la ubicación actual del usuario.
- **Tráfico:** Muestra condiciones actuales de tráfico en las rutas seleccionadas.
- **Transporte público:** Visualiza las estaciones de transporte público en CDMX, Guadalajara y Monterrey.
- **Tipos de mapa:** Cambia entre diferentes vistas, mapa, terreno y satélite.
- **Impresión:** Permite imprimir la vista actual del mapa.
- **Distancia:** Mide distancias entre dos o más puntos.
- **Ayuda:** Acceso a guía del uso del mouse.
- **Barra de Búsqueda de Direcciones:** Permite localizar ubicaciones rápidamente ingresando coordenadas geográficas, direcciones específicas, o sitios de interés.



Ventana de Última Posición

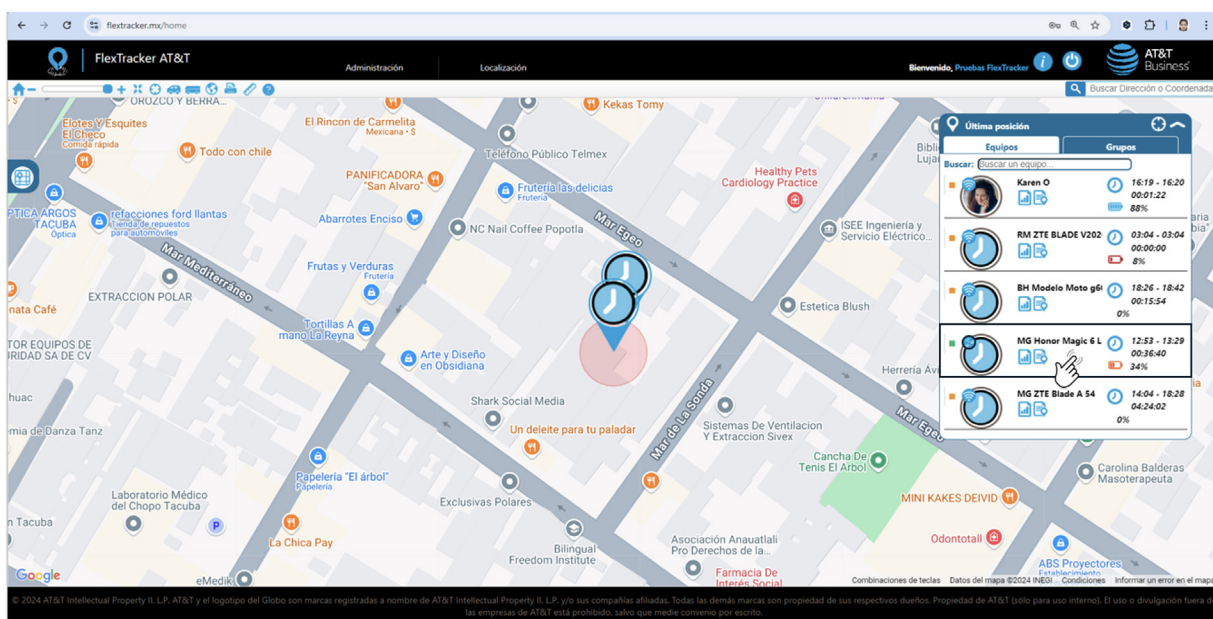
Muestra la información más reciente reportada por cada dispositivo.



La **Ventana de Última Posición** incluye varios elementos clave para un monitoreo eficiente:

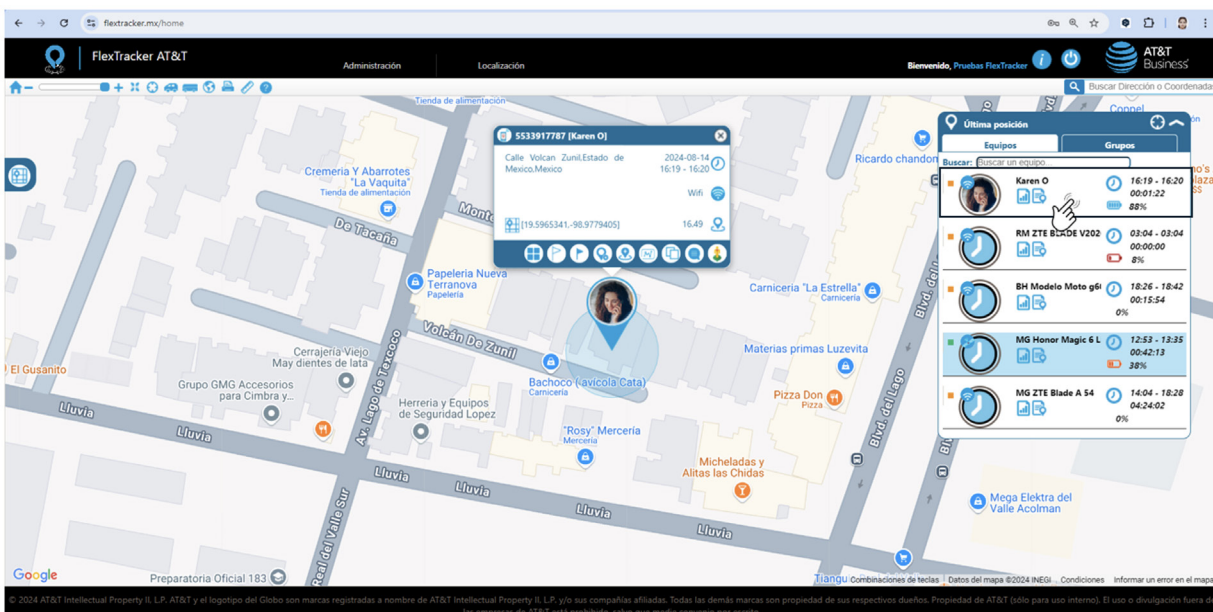
- **Avatar:** Representación gráfica de la unidad o dispositivo.
- **Nombre:** Identificación de la unidad o equipo rastreado.
- **Tipo de Localización:** FlexTracker maneja dos tipos de localización para garantizar un rastreo eficiente:

1. GPS: Se basa en la comunicación con los satélites que orbitan la Tierra para proporcionar una ubicación precisa de la unidad. Es ideal para zonas abiertas donde la señal de satélite es fuerte y constante, se identifica con un círculo rojo en el mapa y con un icono de satélite sobre el Avatar.



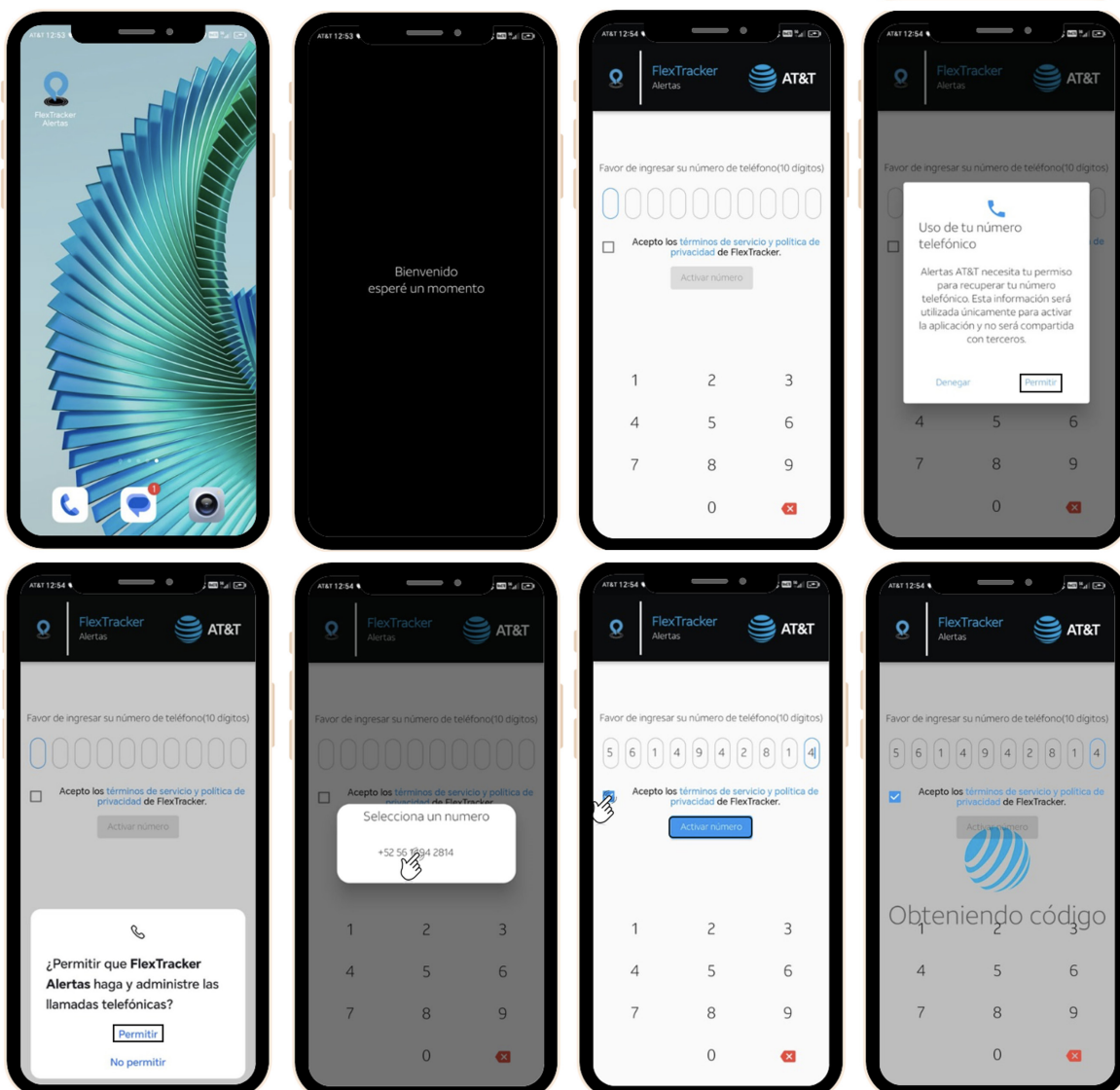
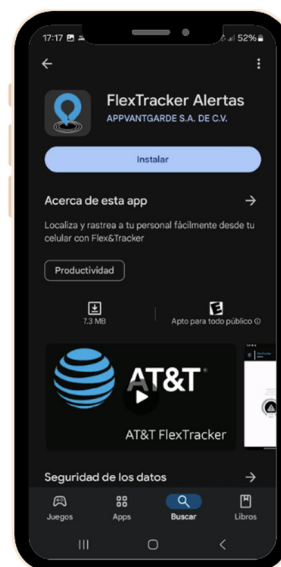
2. Wi-Fi: La localización se realiza a través de redes Wi-Fi cercanas utilizando la aplicación Alertas AT&T.

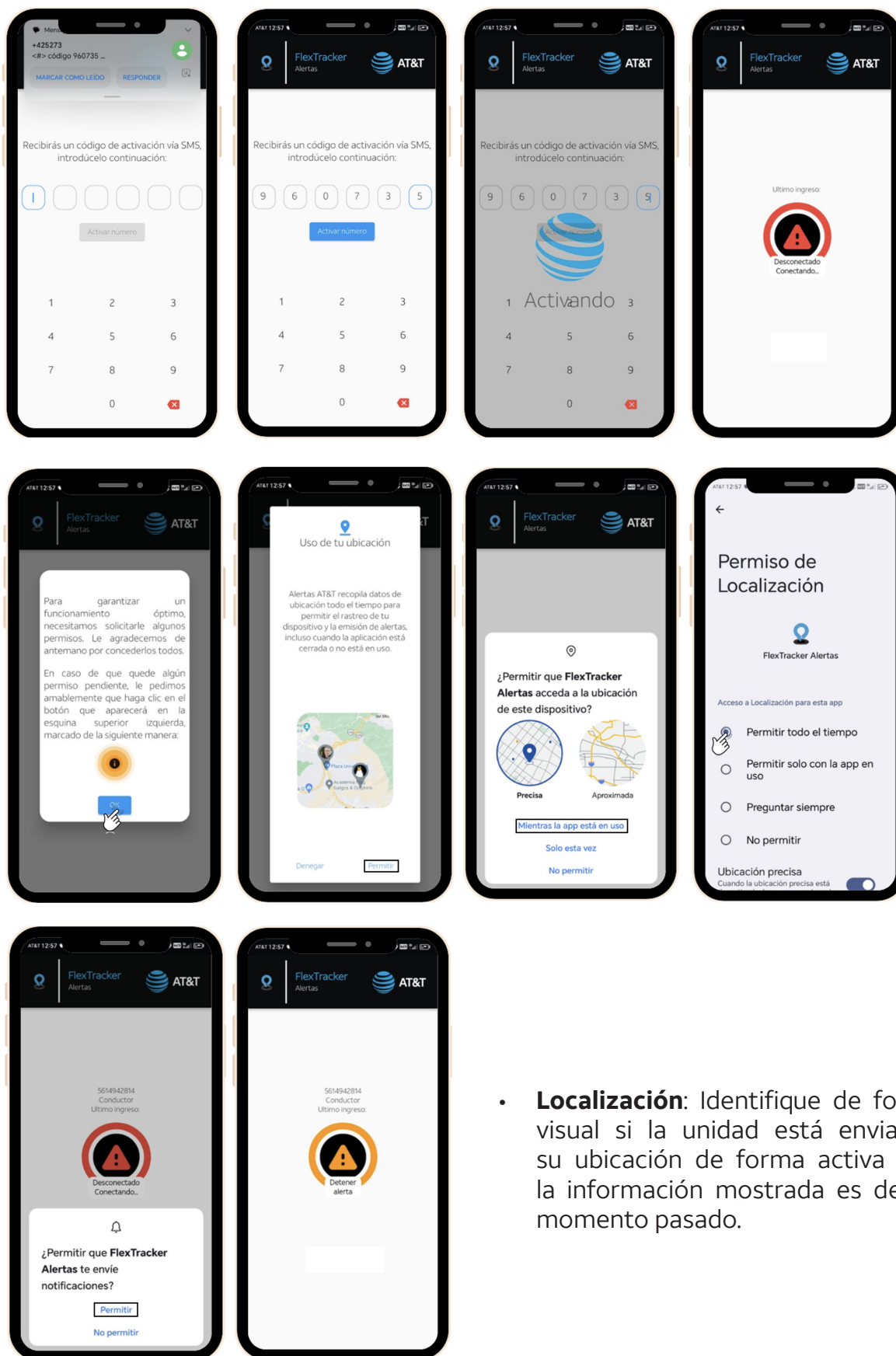
Este método es útil en áreas donde la señal de GPS puede ser limitada, como interiores o zonas urbanas densas, se identifica con un círculo azul en el mapa y con icono de Wi-Fi sobre el Avatar.



Para habilitar este tipo de localización, siga estos pasos:

- Ingrese a **Play Store** en su dispositivo Android.
- Busque la aplicación **FlexTracker Alertas**.
- Instale la aplicación.
- Ingrese y siga los pasos guiados mediante las imágenes proporcionadas en la aplicación para configurar la localización por Wi-Fi.





- **Localización:** Identifique de forma visual si la unidad está enviando su ubicación de forma activa o si la información mostrada es de un momento pasado.

- **Localizado correctamente:** El dispositivo este encendido y envía su ubicación mediante el uso de datos móviles o conexión a Wi-Fi.
- **Localización pasada:** El dispositivo ha registrado una ubicación, esta apagado o no cuenta con cobertura para enviar su ubicación actual.
- **Nunca ha reportado a la plataforma:** El dispositivo no ha enviado datos a FlexTracker, se debe validar que el servicio este activo, el dispositivo cuente con cobertura y este encendido.

Última posición

Equipos

Grupos

Buscar:

Buscar un equipo...

Karen O

16:19 - 16:20

00:01:22

88%

RM ZTE BLADE V202

03:04 - 03:04

00:00:00

9%

BH Modelo Moto g6i

00:00 - 00:00

00:00:00

0%

MG Honor Magic 6 L

18:04 - 18:11

00:06:24

45%

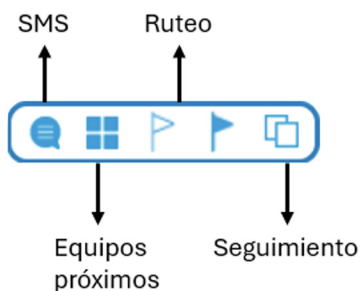
MG ZTE Blade A 54

14:04 - 18:28

04:24:02

0%

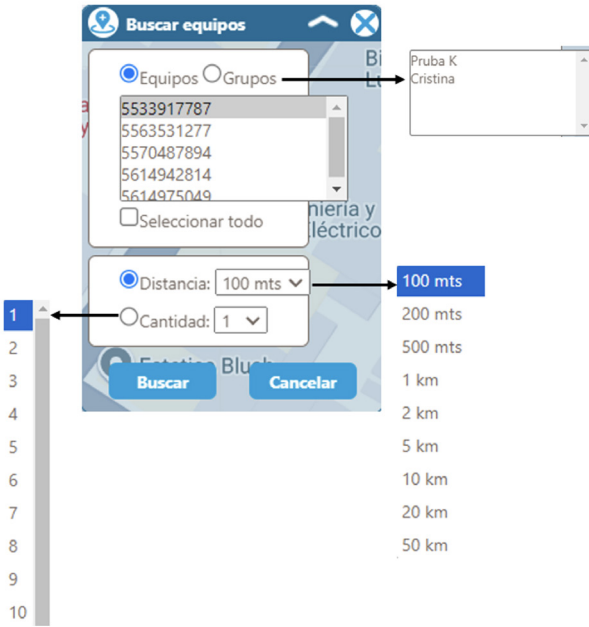
- **Hora de localización:** Indica la hora en la que le dispositivo fue localizado.
- **Tiempo de estancia:** Indica cuánto tiempo ha estado el dispositivo en la misma ubicación.
- **Batería:** Al instalar Alertas AT&T, podrá conocer el porcentaje de batería de los dispositivos.
- **Reportes:** Enlace directo a reportes detallados de la unidad.
- **Herramientas:** Facilitan una gestión eficiente de dispositivos.



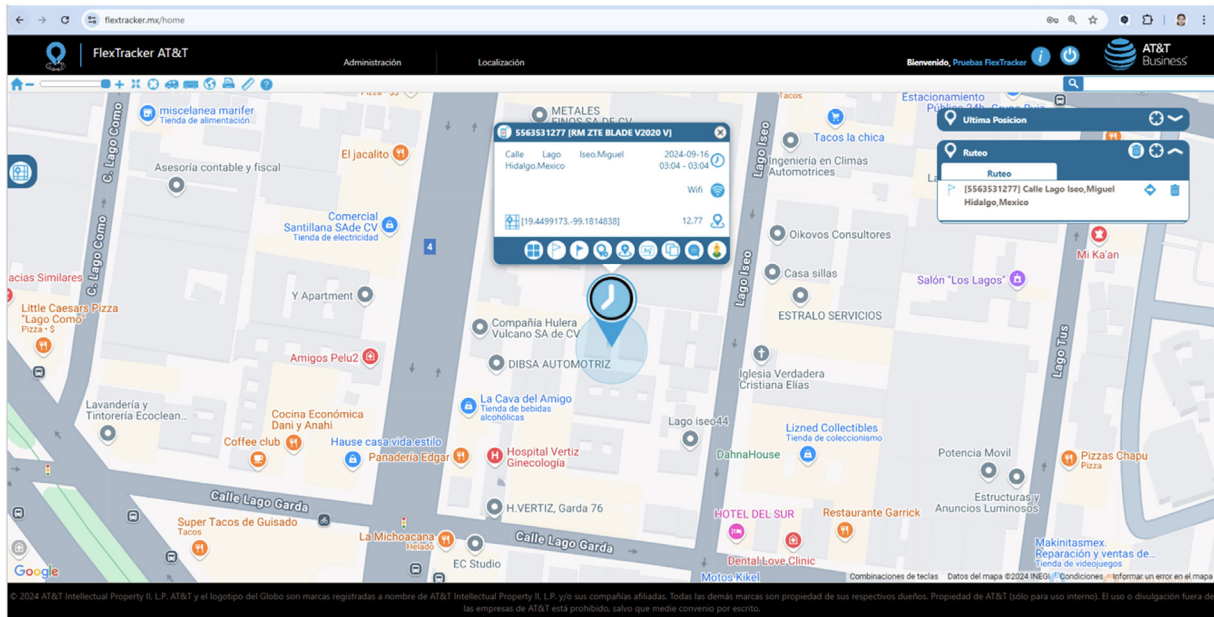
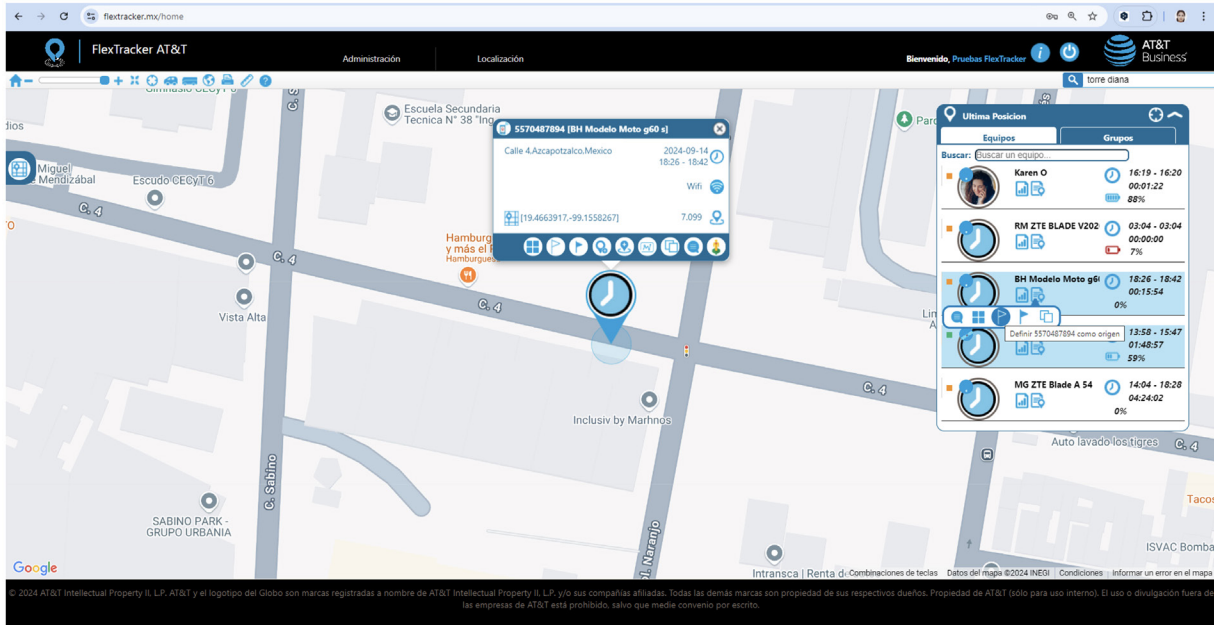
- **SMS:** Envíe mensajes breves (hasta 70 caracteres) desde la plataforma al dispositivo.

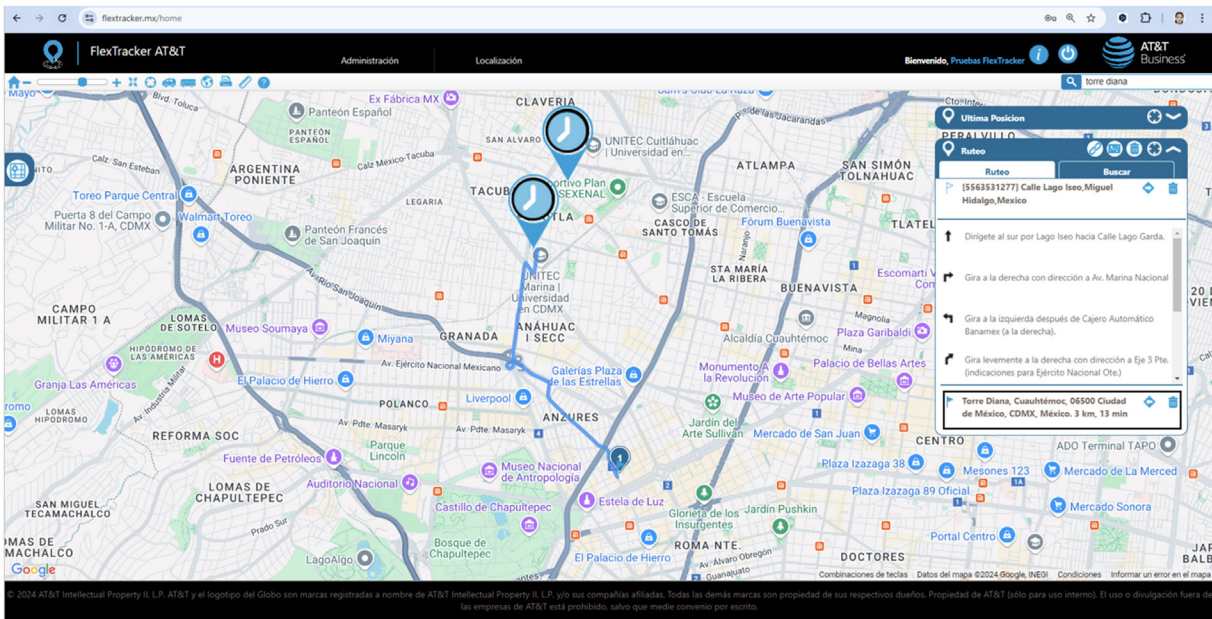
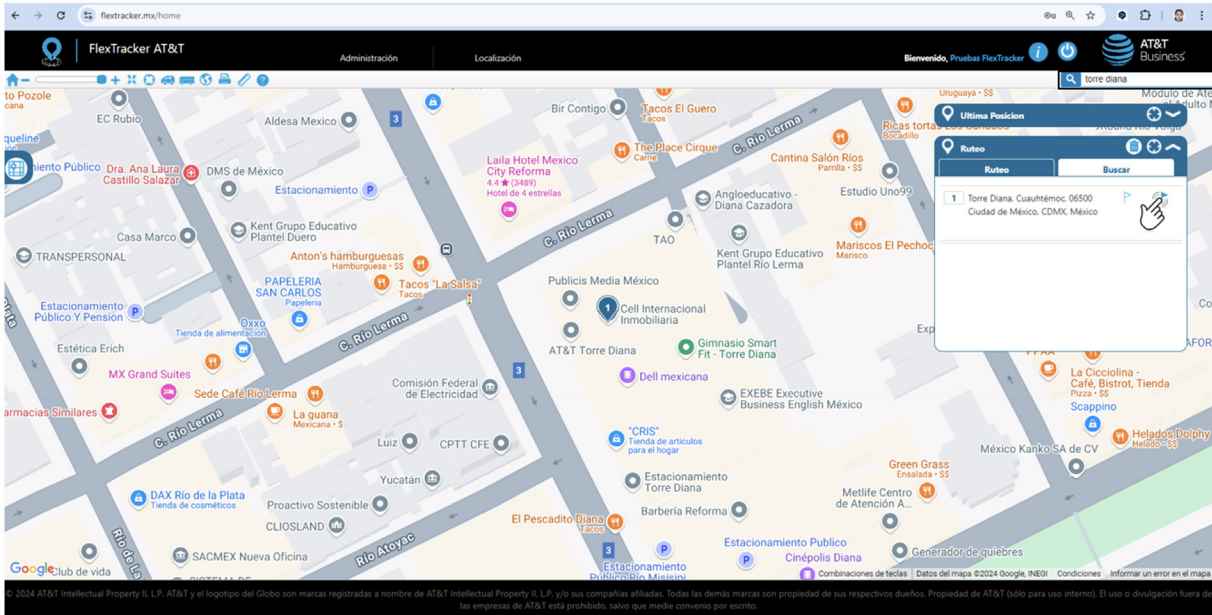


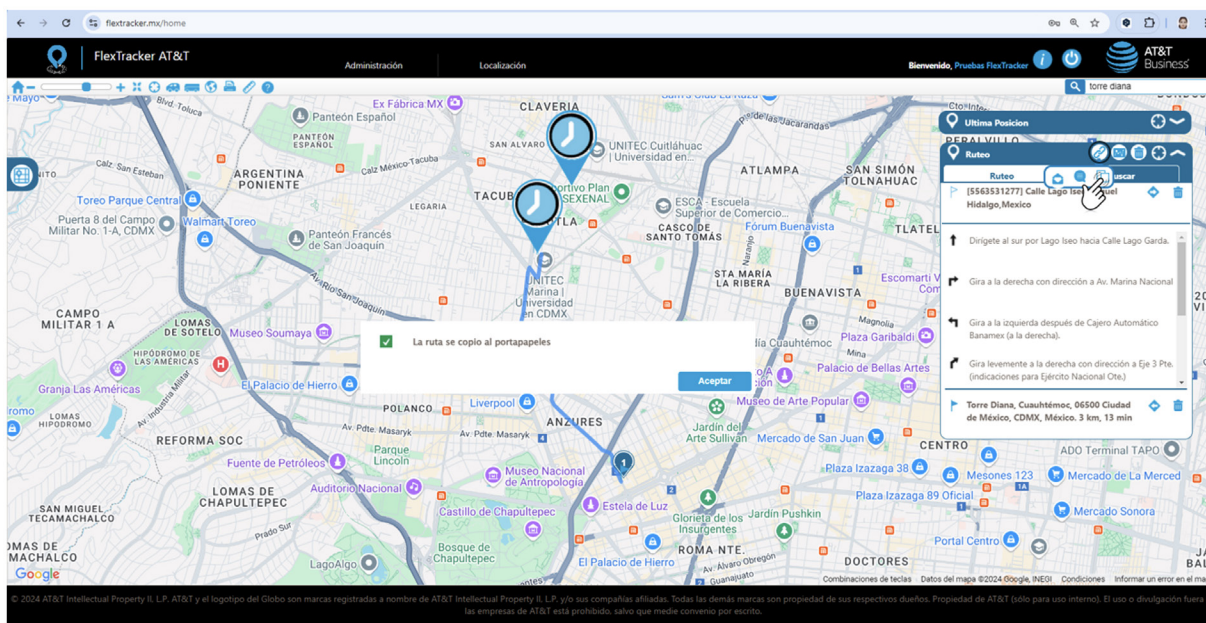
- **Buscar Equipos Próximos:** Localice dispositivos cercanos basados en usuario o grupo, ajustando la búsqueda por distancia o cantidad.



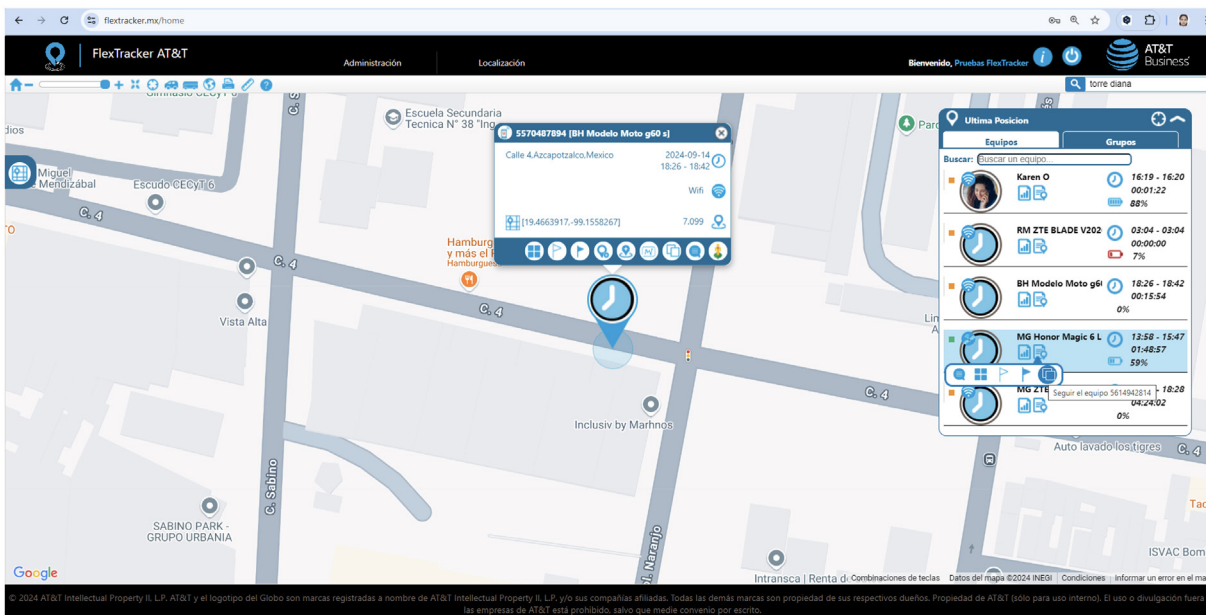
- **Ruteo:** Planifique rutas añadiendo puntos de inicio y final. Estime tiempos de arribo, obtenga indicaciones detalladas para un vehículo ligero y comparta la ruta por enlace, correo electrónico o SMS.







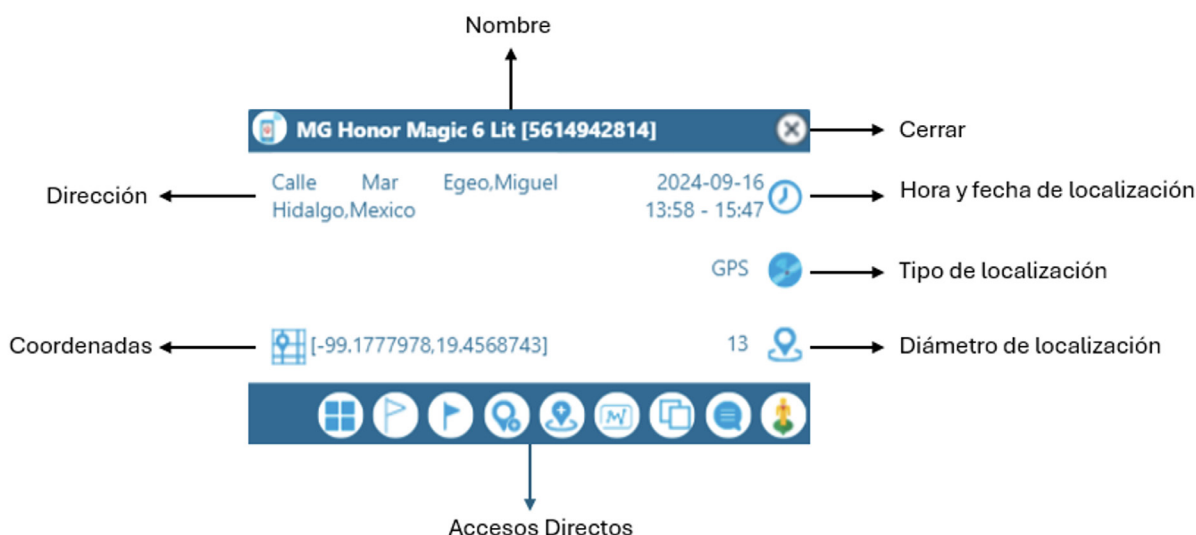
- **Seguimiento:** Monitoree hasta 20 dispositivos simultáneamente, visualizando su última ubicación en una ventana emergente para un control en tiempo real. Los equipos deben tener un parámetro de rastreo configurado.





MÓDULO 3: TOOLTIP

Herramienta que proporciona información clave sobre su dispositivo de forma rápida y accesible. A través de esta función, podrá ver detalles como:



- **Nombre del dispositivo:** Identificación del equipo.
- **Dirección:** Ubicación actual o última registrada.
- **Coordenadas geográficas:** Latitud y longitud.
- **Cerrar:** Oculte el Tooltip.

- **Hora y fecha de la ubicación:** Momento exacto del último reporte bajo demanda.
- **Tipo de localización:** GPS o Wi-Fi.
- **Diámetro de localización:** Área de precisión de la ubicación reportada. Además, el Tooltip ofrece **accesos rápidos** a diversas herramientas para facilitar la gestión de su operación, como:
- **Buscar equipos próximos:** Encuentra otros dispositivos cercanos.
- **Ruteo:** Planificación de rutas para el dispositivo.
- **Goelementos:** Acceso a geocercas, georutas y puntos de interés.
- **Seguir a este equipo:** Rastreo en tiempo real.
- **Enviar SMS:** Comunicación directa con el dispositivo.
- **Streetview:** Vista en calle de la ubicación reportada.

MÓDULO 4: GEOELEMENTOS

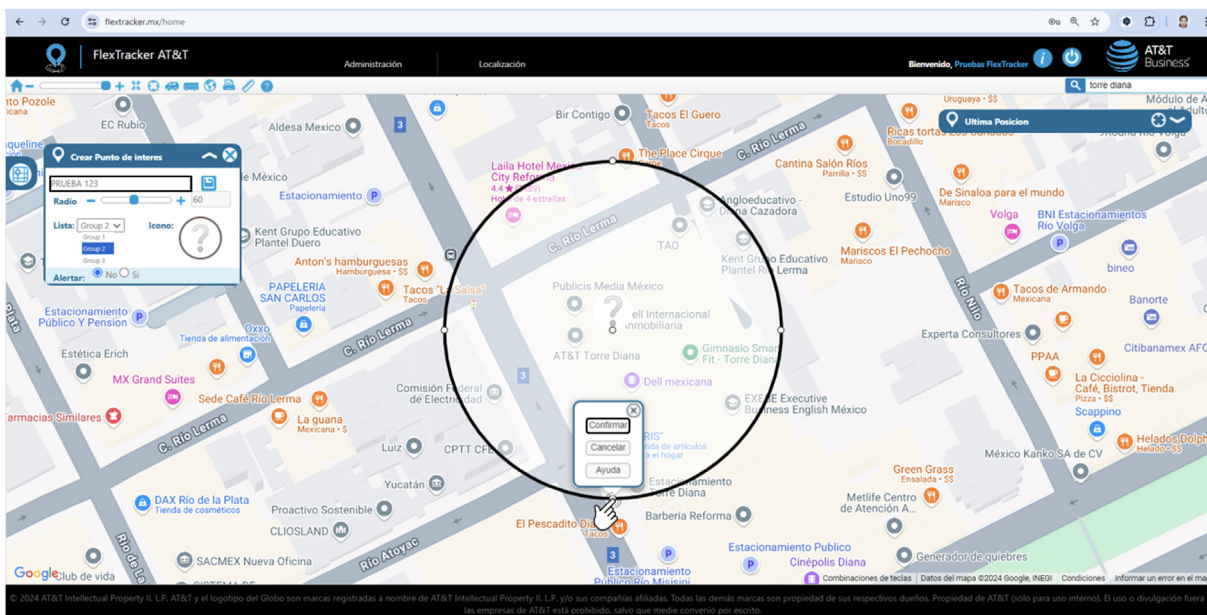
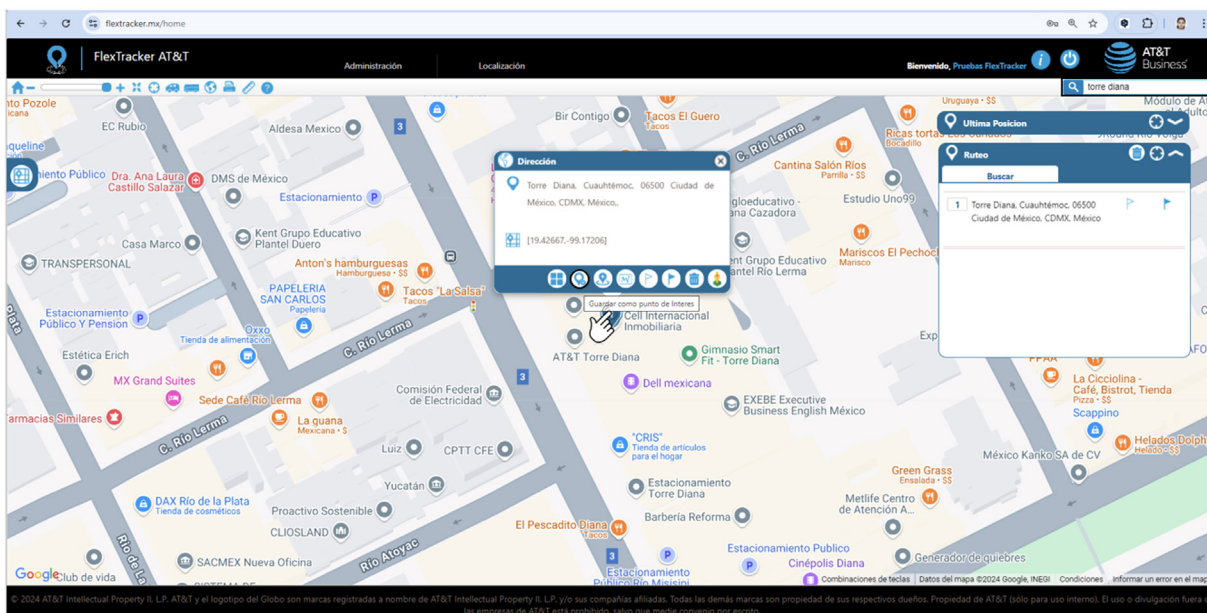
En este módulo, se pueden **crear, editar y eliminar** Goelementos sin límite de cantidad.

Puntos de Interés:

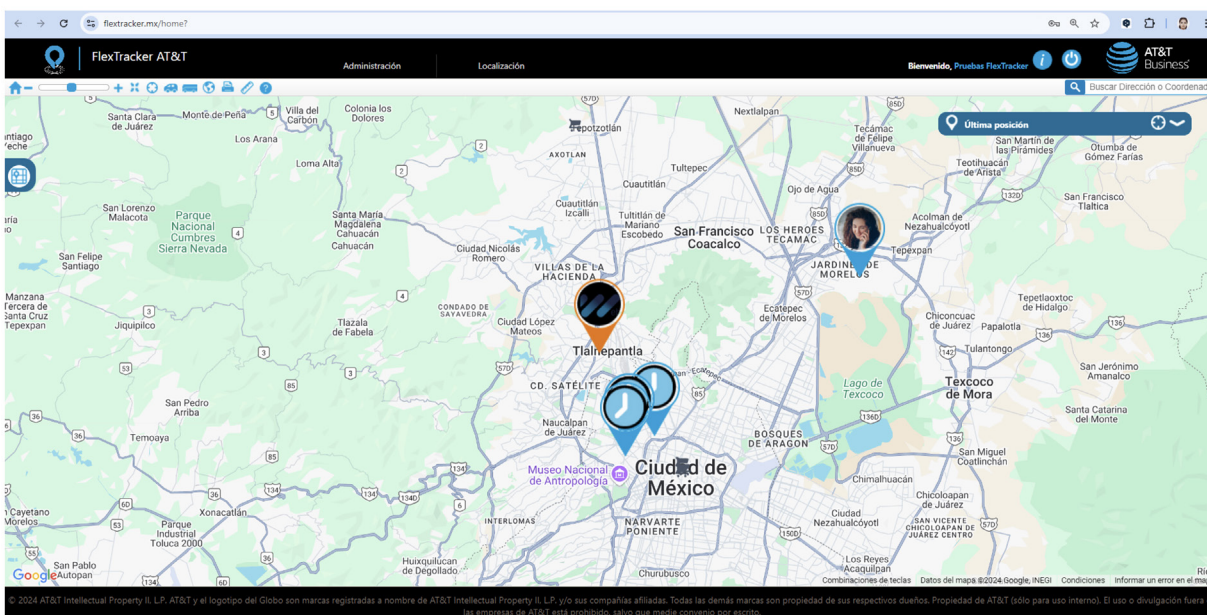
1. Utilice la **barra de búsqueda de direcciones** para ingresar dirección, coordenadas o nombre del sitio de interés.
2. Haga clic en el ícono de **lupa** para buscar el punto.
3. Haga clic izquierdo en el lugar deseado y seleccione **“Guardar como punto de interés”** en el Tooltip.
4. Asigne un **nombre** al punto de interés.
5. Defina el **radio de censado**.
6. Asigne el punto a un **grupo** para su clasificación.
7. Agregue un **ícono de identificación** de hasta 30 píxeles.

8. Elija si desea recibir **notificaciones por correo electrónico y/o SMS**.

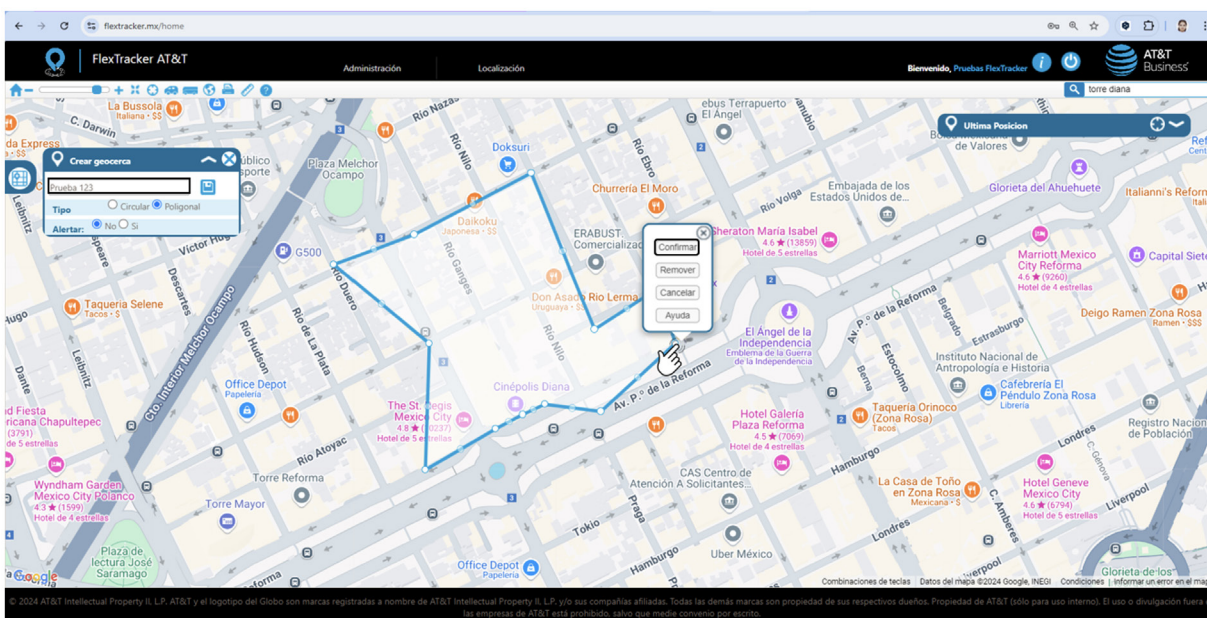
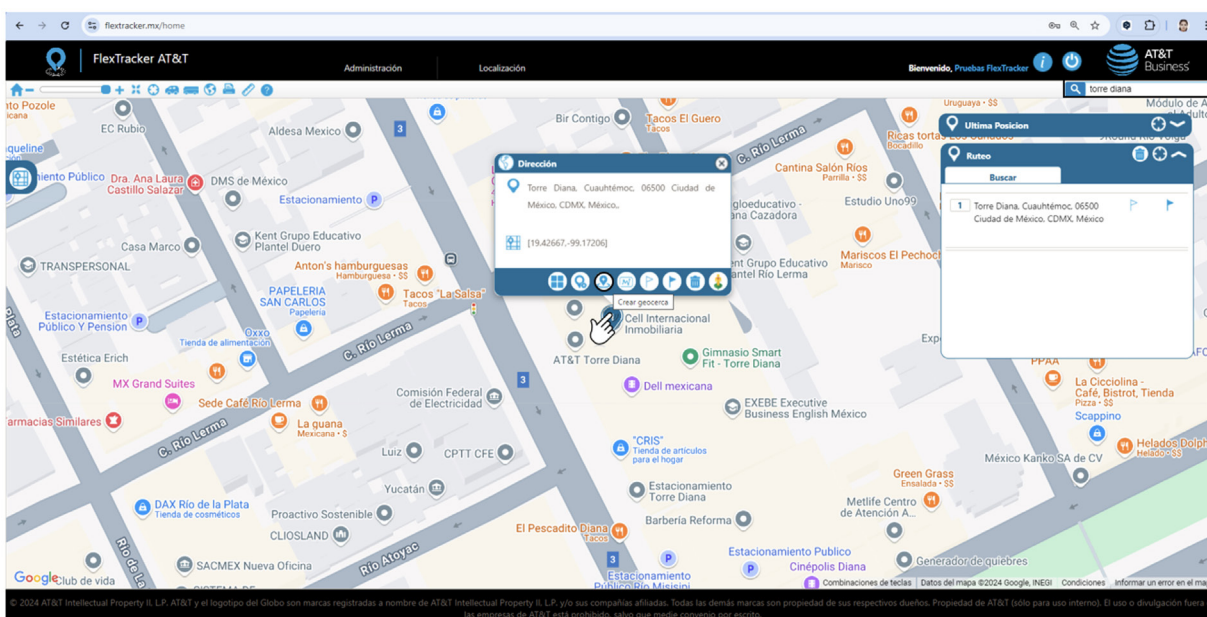
9. Haga clic izquierdo en un nodo blanco de la figura y seleccione **“Confirmar”** para guardar los cambios.



Los **Puntos de Interés** se muestran en el mapa en todo momento en color anaranjado, facilitando su visualización y localización rápida. Estos puntos permanecen destacados para una fácil identificación y seguimiento dentro de la plataforma.



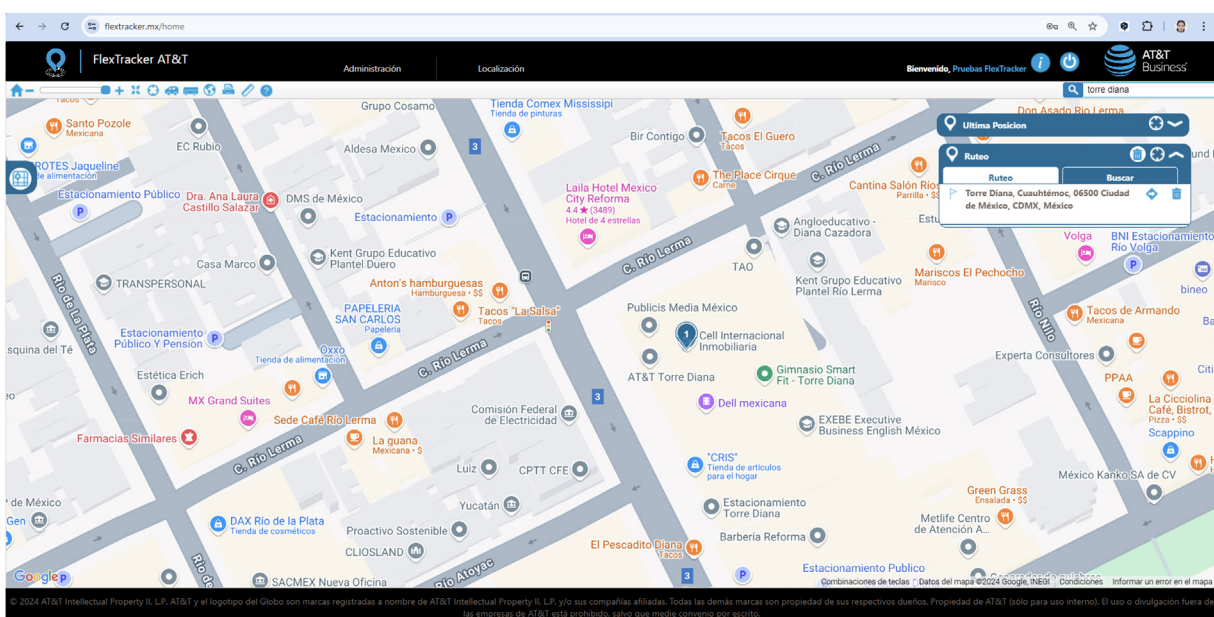
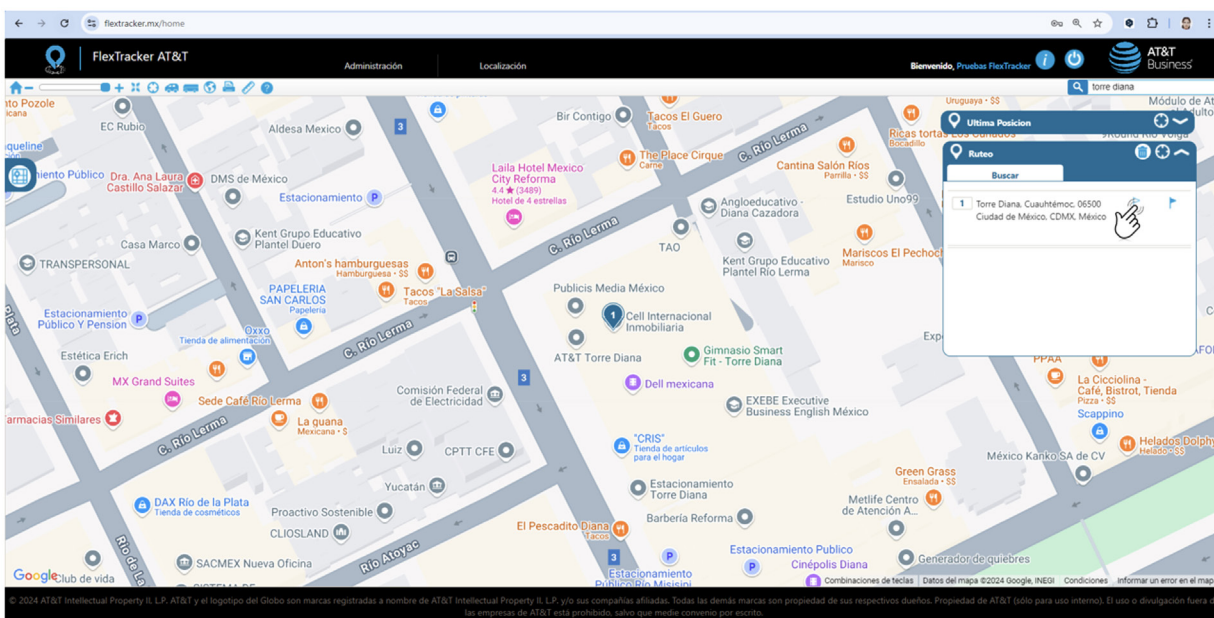
1. Utilice la **barra de búsqueda de direcciones** para ingresar dirección, coordenadas o nombre del sitio de interés.
2. Haga clic en el ícono de **lupa** para buscar el punto.
3. Haga clic izquierdo en el lugar deseado y seleccione **“Crear geocerca”** en el tooltip.
4. Asigne un **nombre** a la geocerca.
5. Elija el tipo de geocerca: **circular** o **poligonal**.
 - **Geocercas Circulares:** Seleccione el **diámetro** para abarcar grandes áreas.
 - **Geocercas Poligonales:** Delimite ubicaciones irregulares con formas personalizadas, moviendo los nodos blancos y agregando nodos transparentes para una mayor precisión.
6. Seleccione si desea recibir **notificaciones por correo electrónico y/o SMS**.
7. Haga clic izquierdo en un nodo blanco de la figura y seleccione **“Confirmar”** para guardar la geocerca.

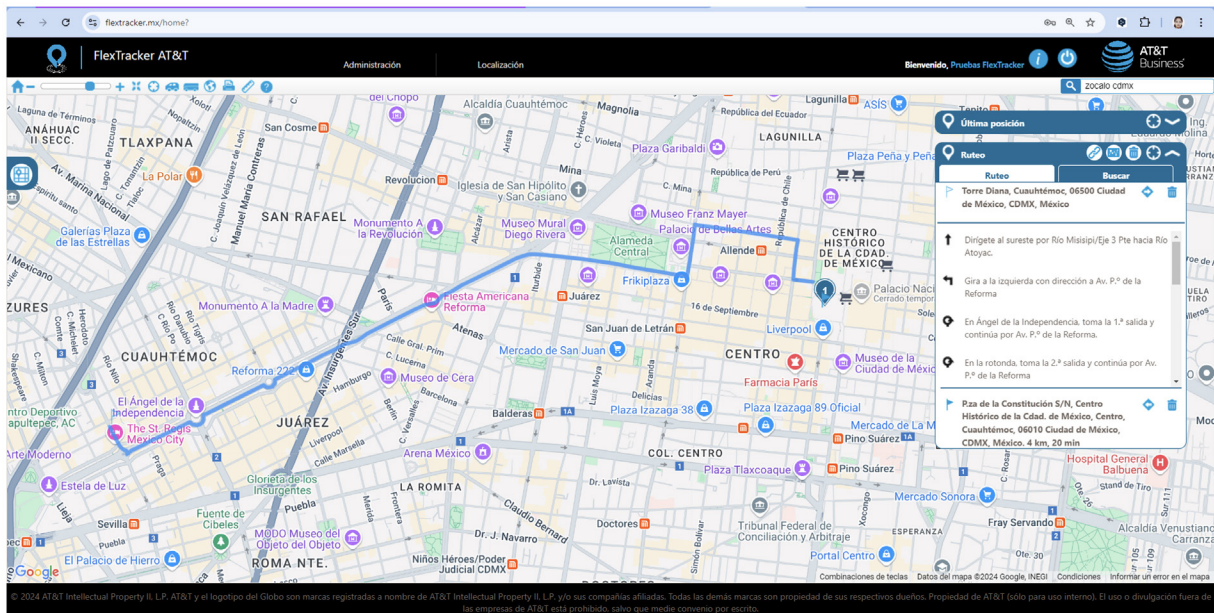
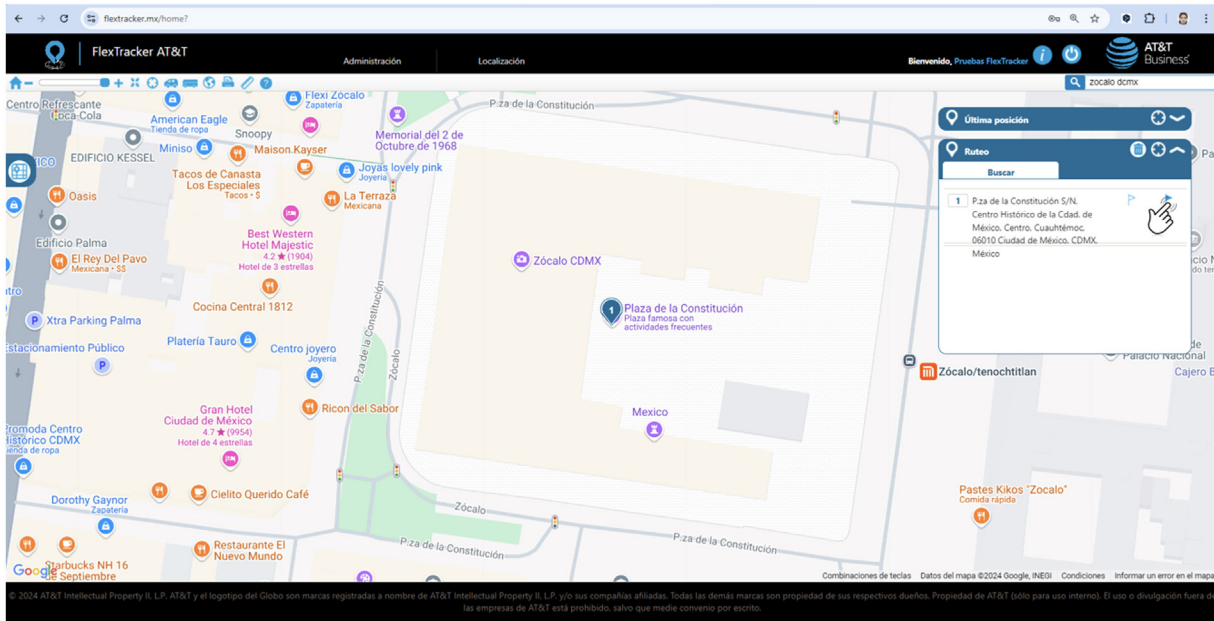


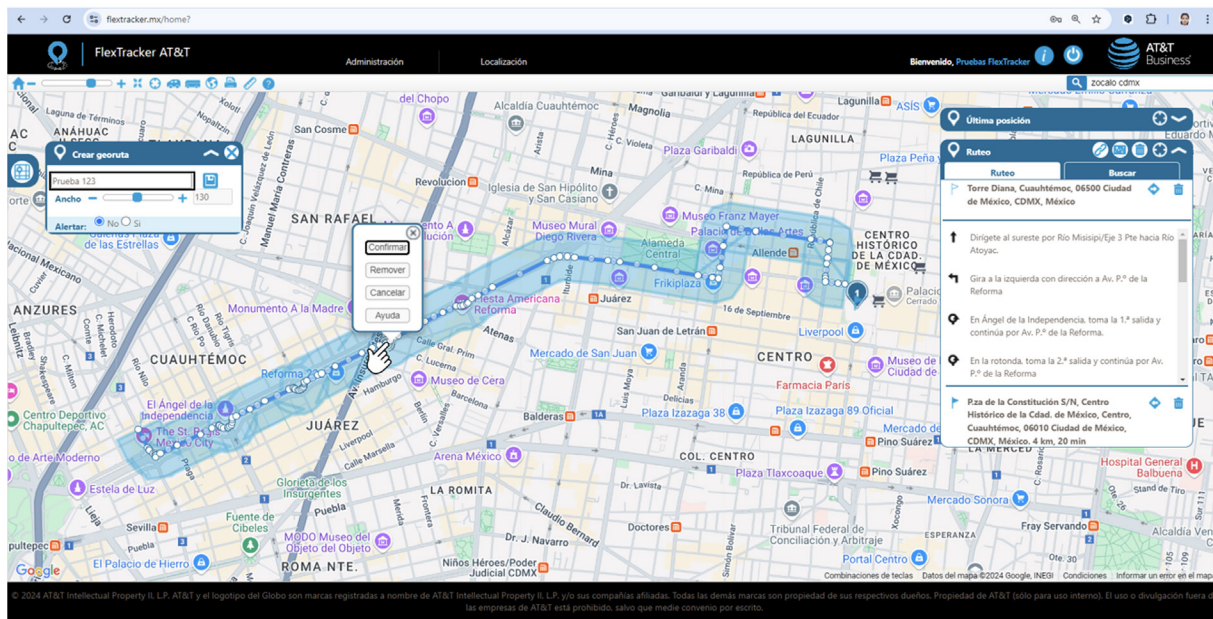
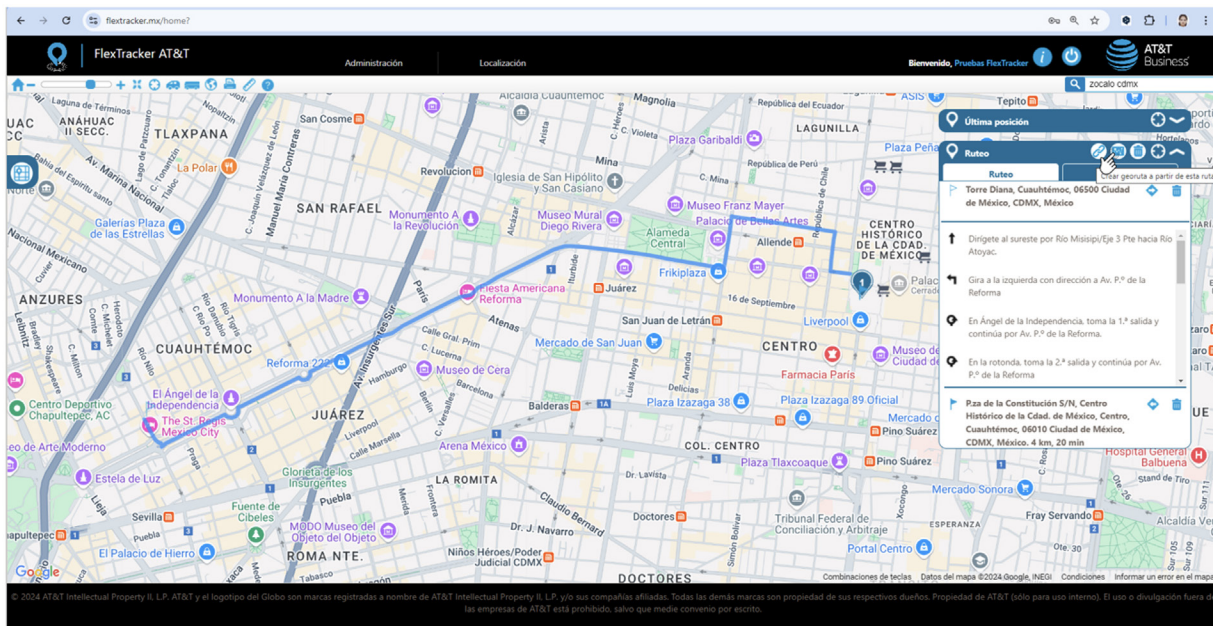
Georuta

1. Utilice la **barra de búsqueda de direcciones** e ingrese la dirección, coordenadas o nombre del sitio de interés y haga clic en el ícono de **lupa**.
2. Haga clic izquierdo en el mapa y seleccione en el tooltip **"Definir origen"**.
3. Repita el proceso para definir el origen utilizando la barra de búsqueda de direcciones y haciendo clic en **"Definir destino"**.

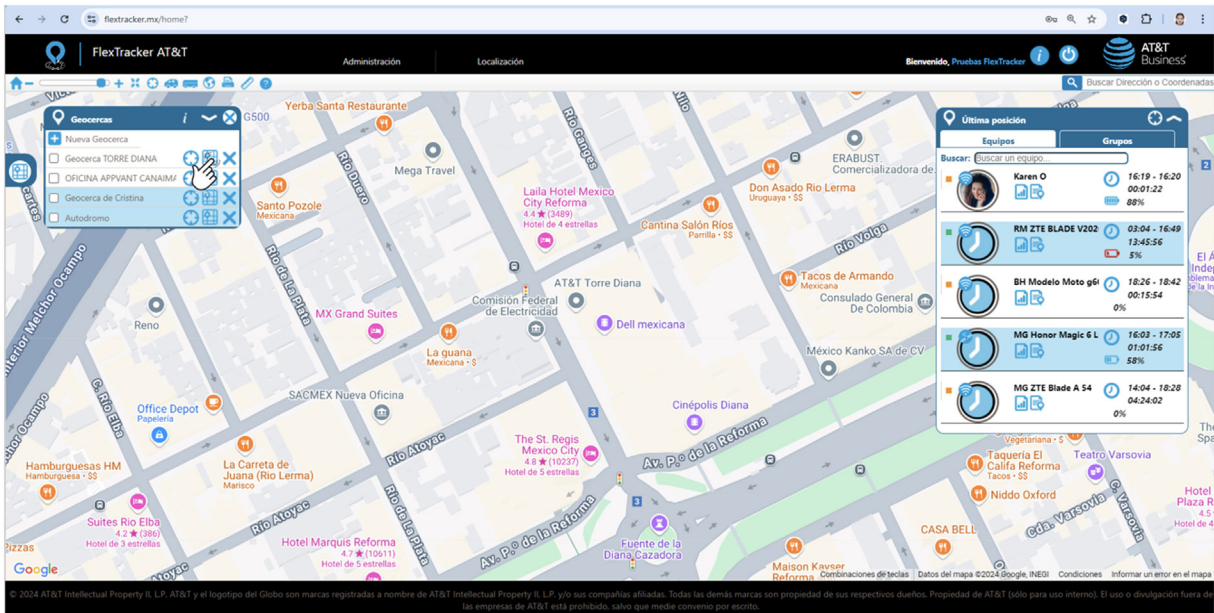
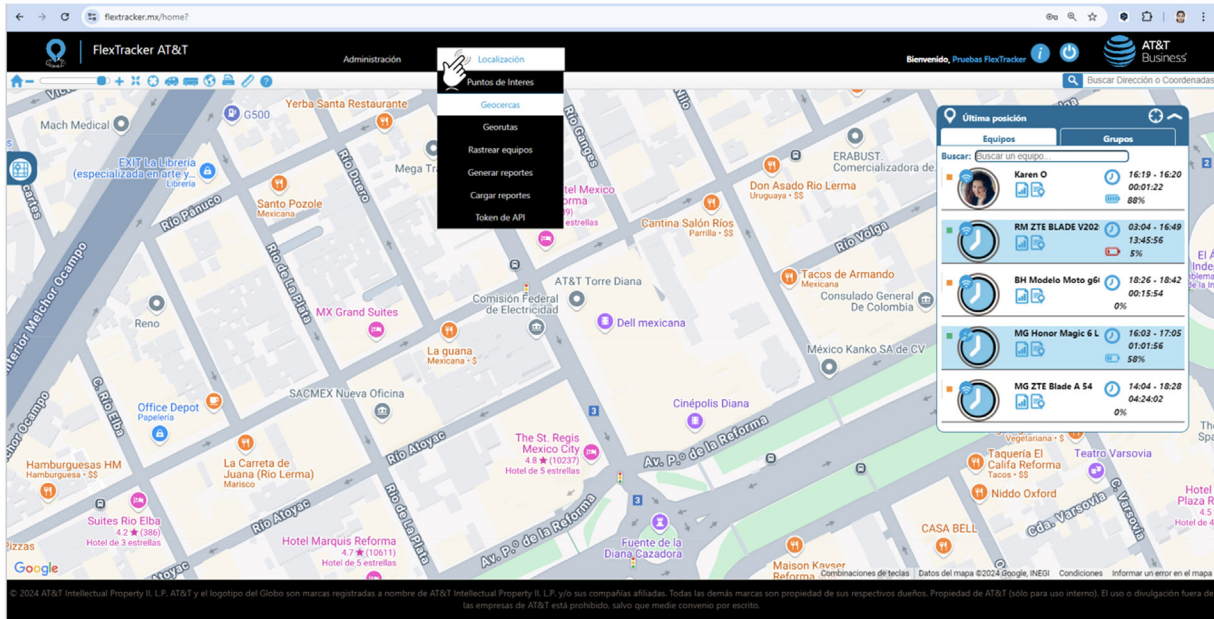
4. Seleccione el ícono **“Crear una georuta a partir de esta ruta”**.
5. Asigne un **nombre** a la georuta.
6. Configure el **área de maniobra** del vehículo.
7. Elija si desea recibir una notificación por **correo electrónico y/o SMS**.
8. Para confirmar, haga clic izquierdo en un **nodo blanco** de la figura y seleccione **“Confirmar”**.

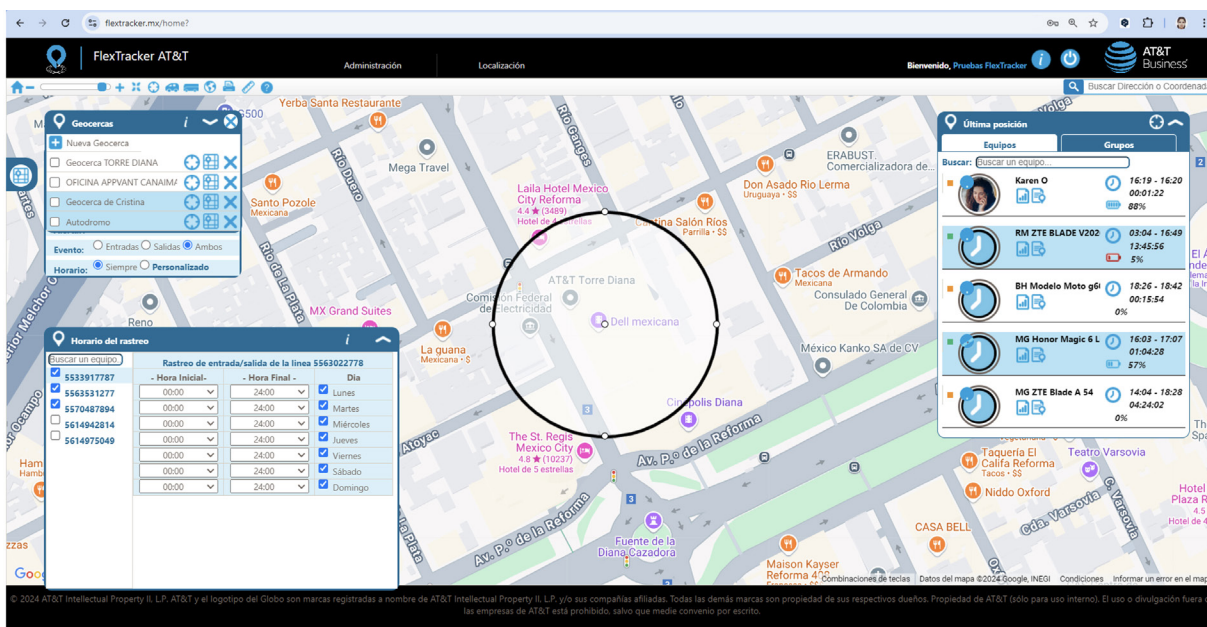




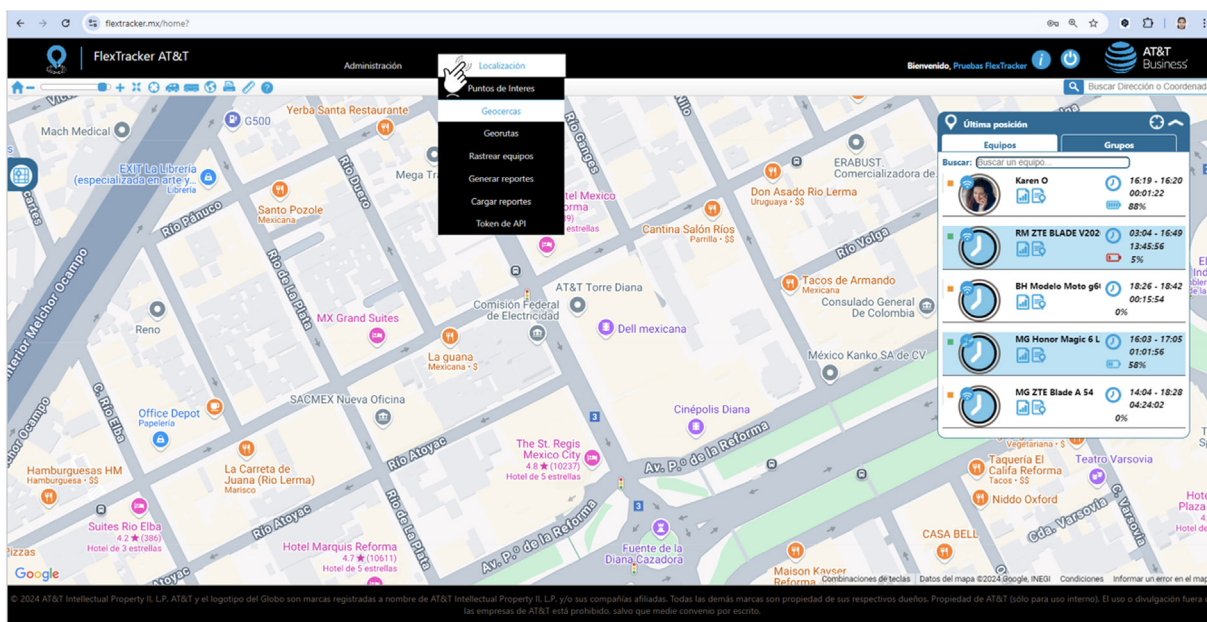


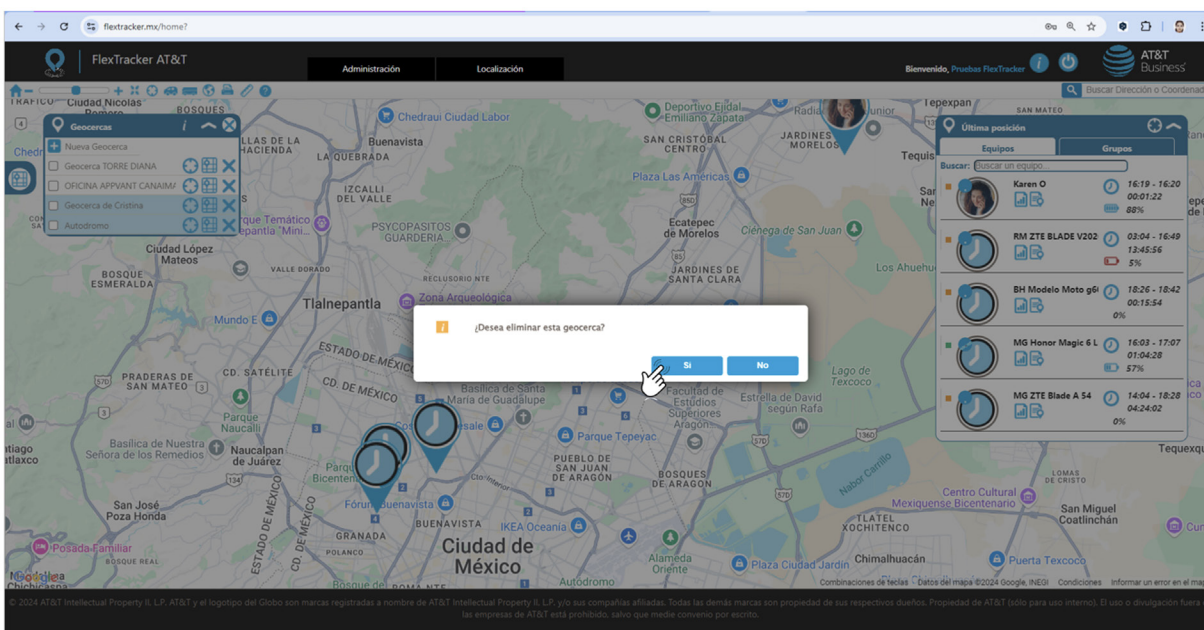
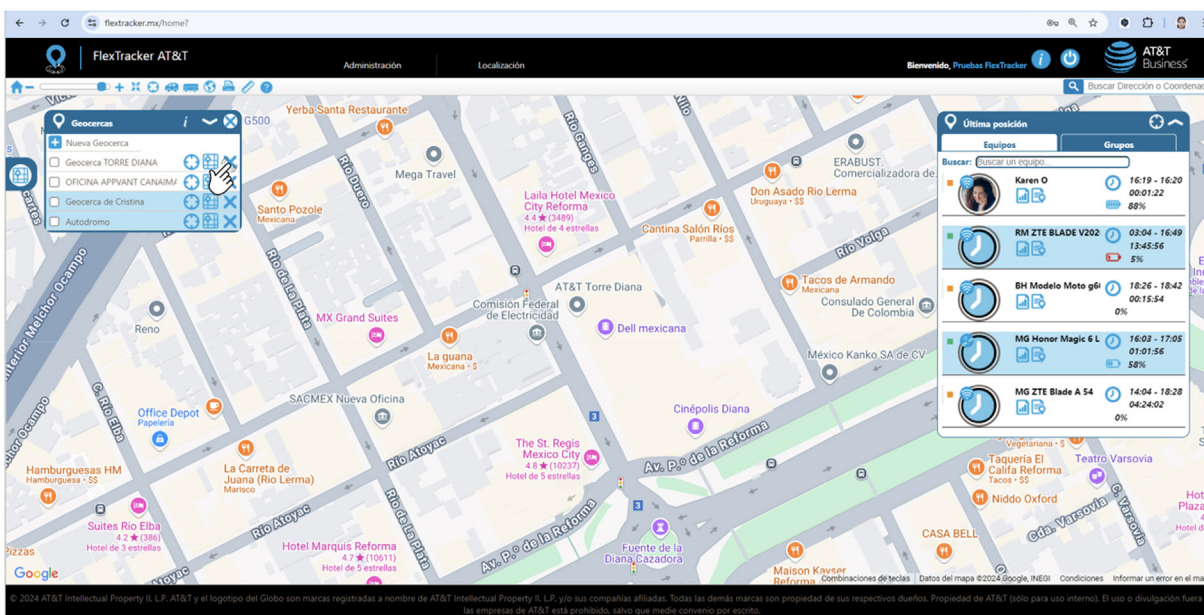
Si es necesario editar algún geoelemento o seleccionar solo ciertos dispositivos para que detonen notificaciones de entrada y salida, se debe ingresar al módulo **Localización** y seleccionar el tipo de geoelemento que se desea modificar. Luego, hacer clic en **Edición**.





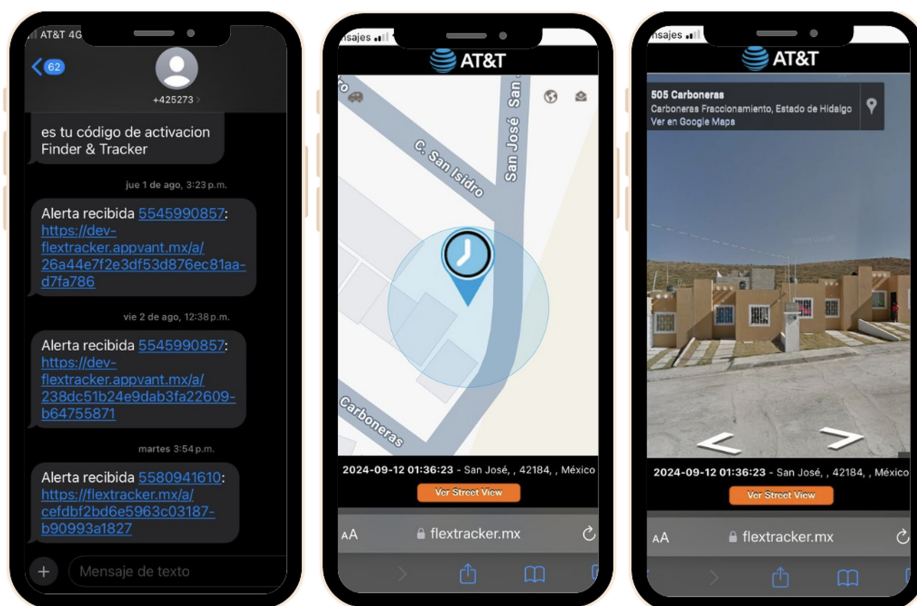
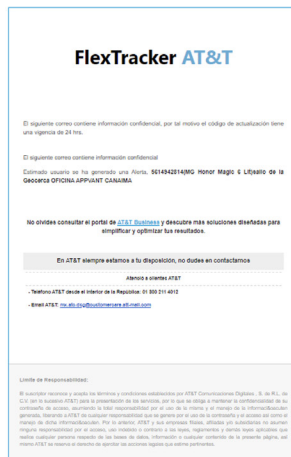
Si es necesario eliminar algún geoelemento, se debe ingresar al módulo **Localización**, seleccionar el tipo de geoelemento que se desea borrar y hacer clic en **Eliminar**. Posteriormente, se debe confirmar el borrado en el mensaje emergente haciendo clic en **“Sí”**.





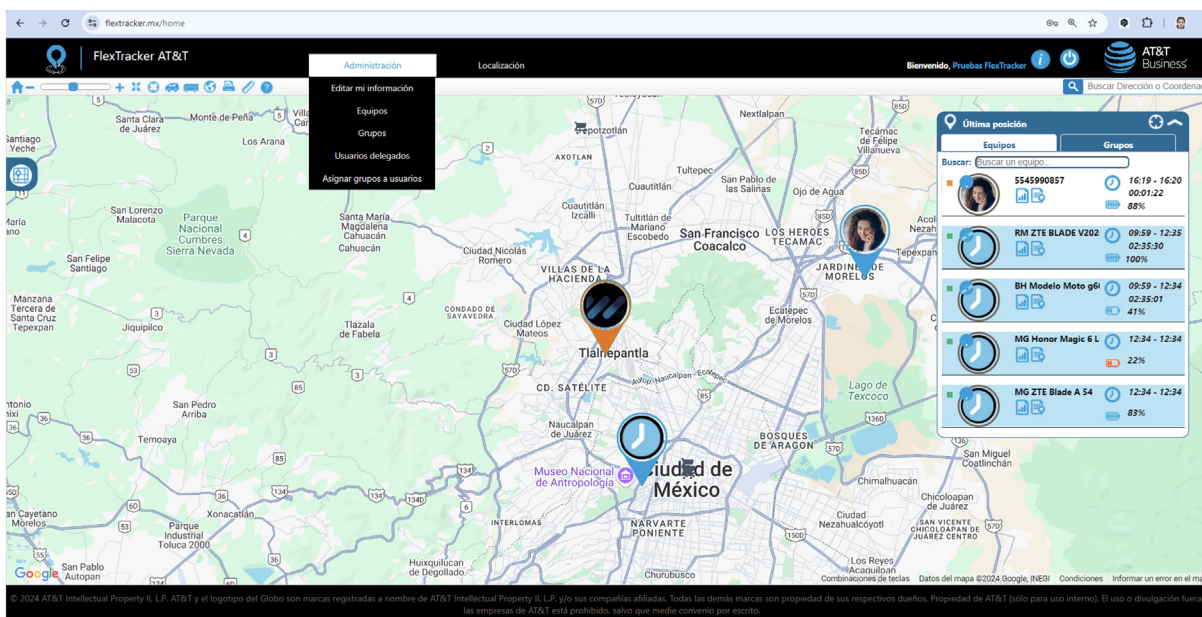
Alertas

Son **notificaciones** automáticas que se envían al **correo electrónico** del administrador y/o al **número telefónico** registrado en la sección de **Administración / Editar Información**. Estas alertas permiten al administrador recibir información crítica y actualizaciones en tiempo real sobre eventos y acciones relevantes en la plataforma, garantizando una supervisión efectiva y oportuna de las operaciones y dispositivos gestionados.



MÓDULO 5: ADMINISTRACIÓN

El **Módulo de Administración** permite gestionar y configurar los elementos clave de la plataforma FlexTracker.



Submódulos:

1. Editar Información: Permite actualizar la información del administrador o de la empresa, como el nombre, correo electrónico, contraseña y podrá dar de alta al número telefónico de AT&T, correspondiente a su cuenta, en el que podrá recibir notificaciones por medio de SMS. Es fundamental mantener estos datos actualizados para asegurar la correcta comunicación y operación dentro de la plataforma.

Editar información

Nombre del usuario: mgarcia@appvant.mx

* Nombre:
Pruebas FlexTracker

* Apellido Paterno:
Pruebas FlexTra

* Correo Electrónico:
mgarcia@appvant.mx

* Confirmar Correo Electrónico

* Empresa:
Pruebas FlexTracker

Guardar

Cambiar contraseña

* Campos Requeridos

* Nueva contraseña:

* Confirme su nueva contraseña:

Nota:
- Debe tener entre 7 y 15 caracteres
- Iniciar con una letra
- Contener al menos dos números.

Guardar

Numero AT&T de Notificaciones

5570487894

Nota:
- Debe ser un numero AT&T (10 Dígitos)
- A este numero se enviarán notificaciones de la plataforma (Alertas, Geocercas, Georutas)

Guardar

2. Equipo: Renombre **el dispositivo** y agregar una **imagen** o **avatar** para identificar visualmente al equipo dentro de la plataforma. Esto facilita su localización y gestión, proporcionando un reconocimiento rápido y personalizado. Los cambios se guardan en automático.

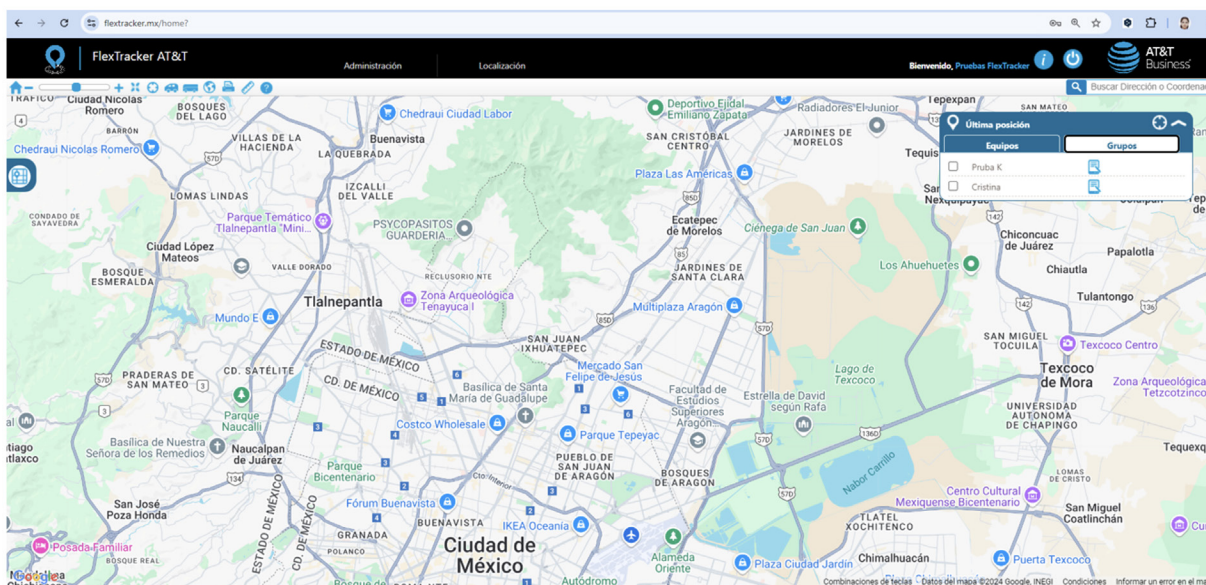
Administrar Equipos AT&T		
Número AT&T	Avatar	Nombre del Equipo
5533917787		5545990857
5563531277		RM ZTE BLADE V2020 V
5570487894		BH Modelo Moto g60 s
5614942814		MG Honor Magic 6 Lit
5614975049		MG ZTE Blade A 54

Equipos Guardados Exitosamente

3. Grupos: Cree y gestione grupos de dispositivos que serán asignados a los **Usuarios Delegados** para que tengan control y administración sobre esos dispositivos. Para crear un grupo de administración, Capture un **nombre** para el grupo, seleccione los **números** o dispositivos que formarán parte de él y elija un **ícono** representativo, finalmente se hace clic en **Guardar** para completar el proceso.

Estos grupos se visualizan en **la ventana de última posición**, facilitando la gestión y monitoreo de los dispositivos agrupados.

Administrar Grupos									
Grupos <table border="1"> <tr> <td></td><td>Pruba K *</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>Cristina *</td><td></td><td></td></tr> </table>		Pruba K *				Cristina *			Creación de Grupos Nombre del Grupo: Prueba Equipos Disponibles: / Karen O * / BH Modelo Moto g60 s * / MG Honor Magic 6 Lit * / MG ZTE Blade A 54 * Equipos en el Grupo: / RM ZTE BLADE V2020 V * (R) Equipo con servicio de rastreo Limpiar Guardar
	Pruba K *								
	Cristina *								
Iconografía del Grupo 									



4. Usuarios delegados: Los Usuarios delegados podrán visualizar únicamente los dispositivos que el administrador considere necesarios para su operación. Su perfil cuenta con restricciones como: no podrá crear geocercas o georutas, no podrá crear otros usuarios delegados y no recibirá notificaciones por correo electrónico ni SMS.

El usuario Administrador podrá crear usuarios delegados en proporción a la cantidad de licencias que contrate en FlexTracker, llenando el formulario correspondiente. Una vez creado, **el usuario delegado** recibirá un correo electrónico de bienvenida en su bandeja de entrada. Se recomienda seguir los pasos descritos en los módulos **“Iniciar Sesión” y/o “Recuperación de Contraseña”** para completar el acceso y configuración inicial.

Administrar usuario delegado

Delegados Registrados

Cristina Garcia - Cristina		
Karen Ortiz - Karentest		

Datos del usuario delegado

*Campos Requeridos

* Nombre:

* Apellidos:

* Nombre del usuario:

* E-Mail:

* Confirmar E-Mail:

Limpiar

Guardar

5. Asignar Grupos a Usuarios: Asigne grupos de dispositivos a los Usuarios delegados, facilitando la administración distribuida y la segmentación de responsabilidades. Cada usuario delegado puede gestionar de manera eficiente los dispositivos asignados a su grupo, controlando únicamente las unidades bajo su supervisión.

Asignar Grupos a usuarios

Usuarios Delegados

Nombre	Nombre del usuario
☒ Cristina Garcia	Cristina
☐ Karen Ortiz	Karentest

Grupos Disponibles

Nombre del grupo
☐ Pruba K *
☒ Cristina *

Limpiar

Guardar

MÓDULO 6: LOCALIZACIÓN

El módulo de **Localización** proporciona un conjunto integral de herramientas para gestionar y optimizar el rastreo de equipos y la administración de geoelementos, permitiendo una supervisión detallada y personalizada de las áreas y rutas relevantes para la operación, tal como se detalla en el **Módulo 4**. Además, facilita el rastreo en tiempo real de los equipos, generando reportes precisos y actualizados que ayudan a tomar decisiones informadas. También permite la carga de reportes para una revisión más exhaustiva y análisis detallado. Con este módulo, las empresas pueden mantener un control efectivo sobre sus activos y mejorar la eficiencia operativa mediante la gestión dinámica de la ubicación y la generación de datos clave.

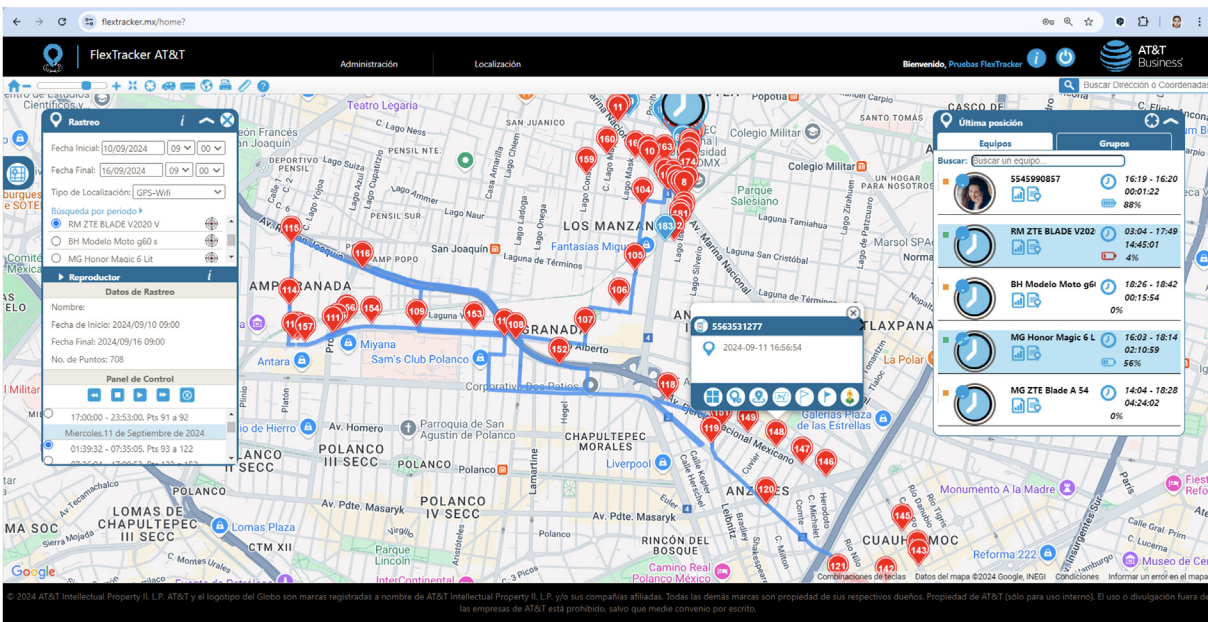
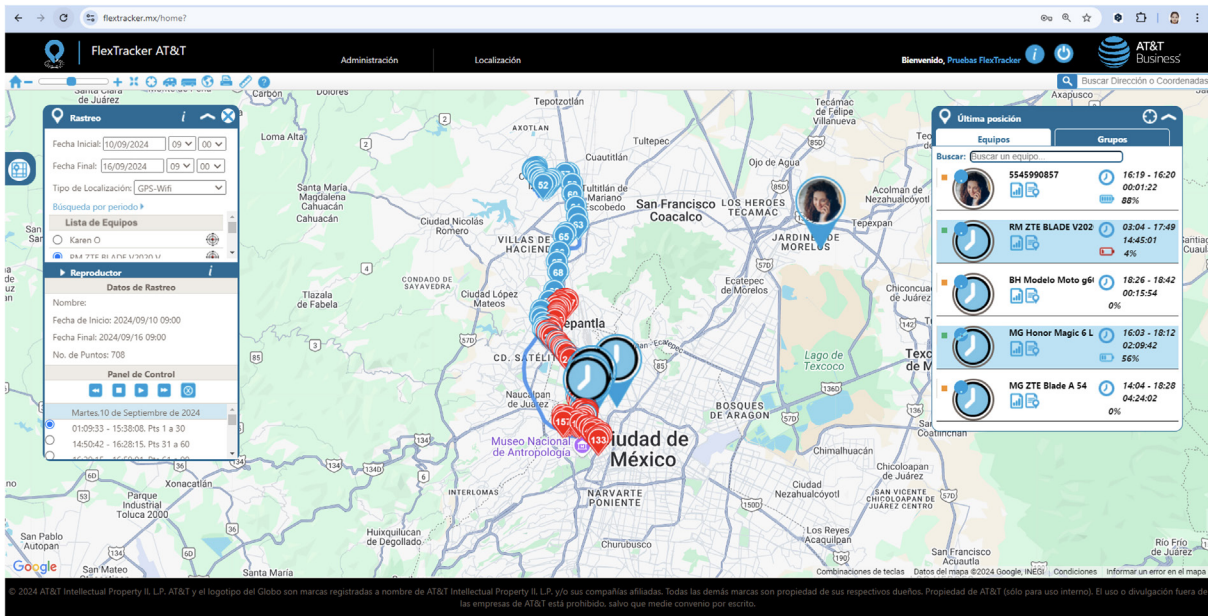
Submódulos:

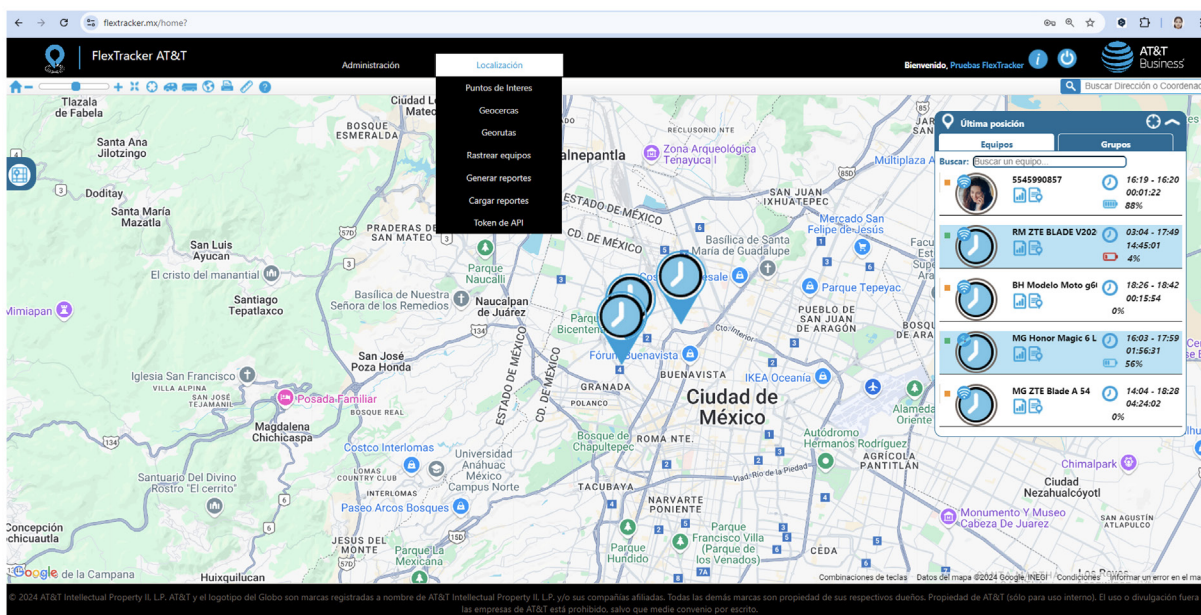
Rastreo de Equipos: Podrá visualizar las ubicaciones de los colaboradores durante un período de hasta **30 días**. Las ubicaciones se segmentan por **bloques** y se identifican en el mapa mediante colores que indican el tipo de localización: **rojo para GPS y azul para Wi-Fi**.

- 1. Acceso al Rastreo de Equipos:** Ingrese a la sección de **rastreo de equipos**.
- 2. Parámetros:** Seleccione la **fecha inicial y final**, así como el **horario y el dispositivo** que desea rastrear.
- 3. Visualización de Resultados:** Al mostrar los resultados, elija el **bloque de información** de su interés.
- 4. Reproducción del Recorrido:** Haga clic en el botón de **“Play”** para visualizar los puntos correspondientes al bloque en el mapa. Los puntos se identificarán por color según el tipo de localización.

5. Simulación del Recorrido: Se mostrará una simulación del recorrido en el mapa, permitiéndole observar los diferentes bloques y sus ubicaciones en detalle.

Para una mejor comprensión y administración de los datos, se puede ver cómo cada bloque se integra en el recorrido general de los dispositivos, facilitando así el análisis de las actividades y ubicaciones de los colaboradores.





Generar Reportes

Permite a los usuarios obtener información detallada sobre el desempeño y la ubicación de los dispositivos gestionados.

1. Periodo de Almacenamiento: La información de los dispositivos se almacena durante 1 año. Para la consulta de datos, se puede seleccionar un período de hasta 30 días para un solo dispositivo. Si se desea consultar todos los dispositivos, el período máximo de consulta es de 7 días.

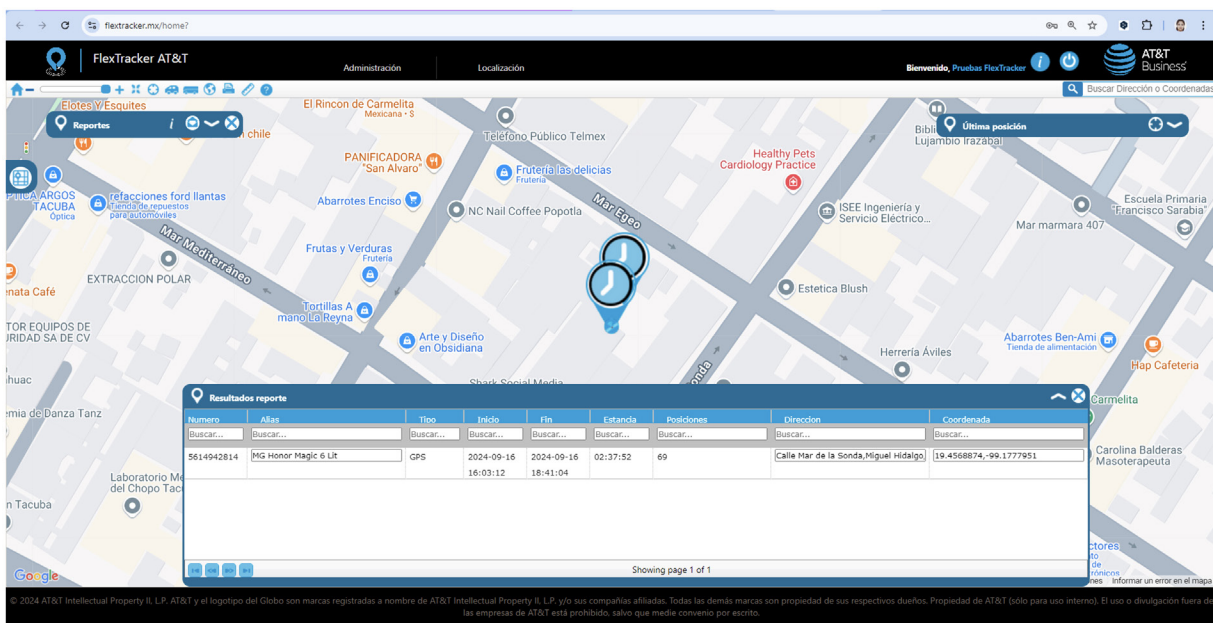
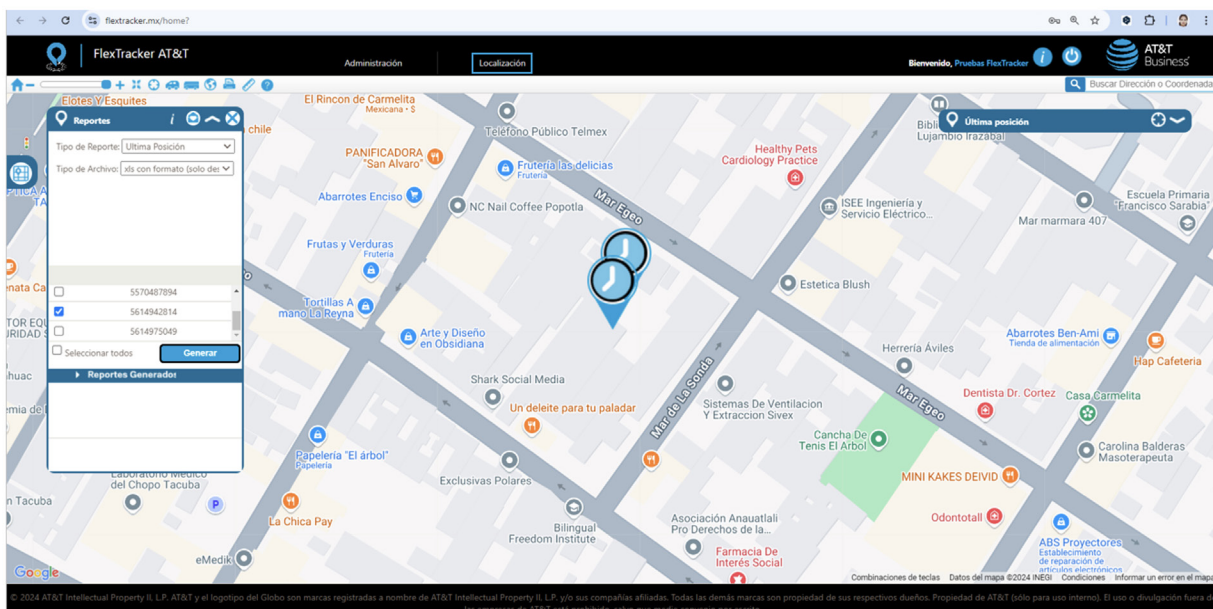
2. Formatos de Descarga: Los reportes pueden descargarse en los formatos **XML**, **XLS** y **CSV**, permitiendo una variedad de opciones para su manejo y análisis.

3. Accesos rápidos: Para generar los reportes, se puede ingresar a la ventana de **Última Posición**, seleccionar el ícono de reportes y hacer clic en el acceso rápido que convenga al administrador. Esta opción facilita el acceso directo a la información requerida.

4. Posiciones: Indica las veces que el dispositivo ha estado en la misma ubicación.

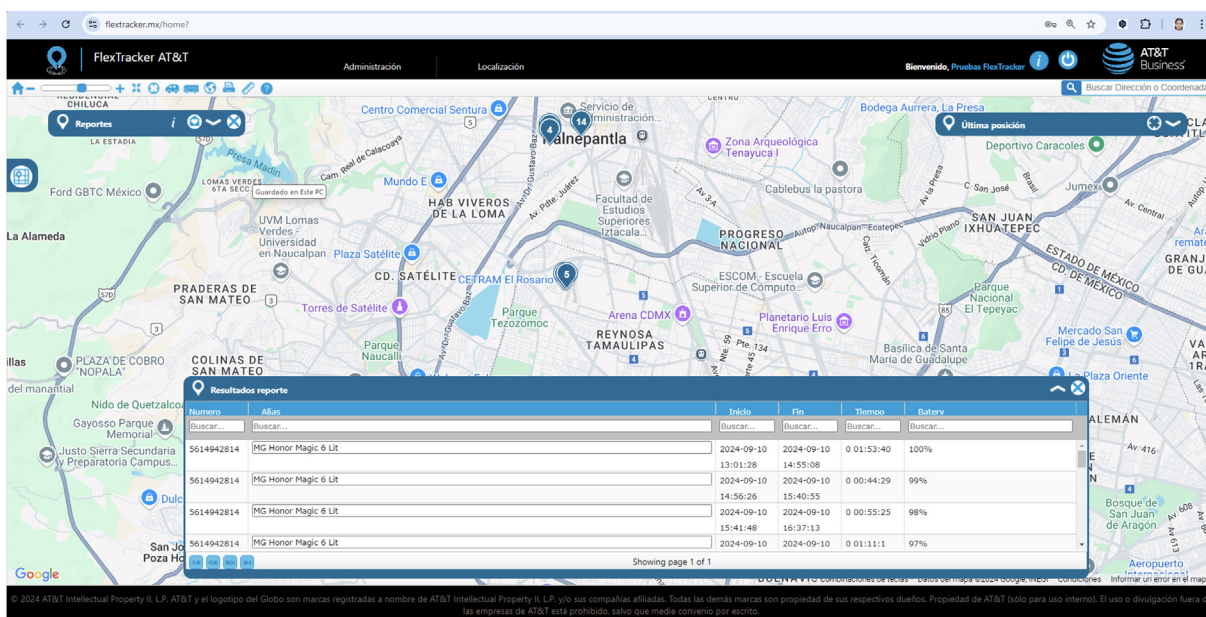
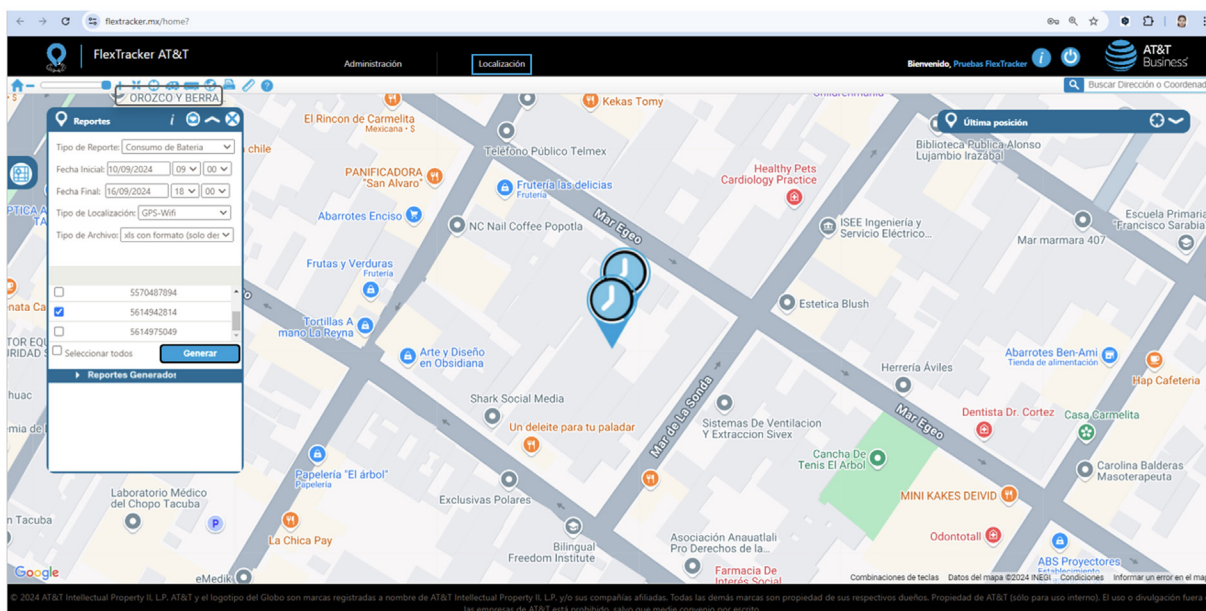
5. Tipos de Reportes:

- Última Posición: Muestra la ubicación más reciente de los dispositivos.
- Ingrese a Localización/Generar reportes.
- Haga clic en **Última Posición**.
- Elija el **dispositivo** del cual desea ver la última posición en el mapa, de clic en **"Generar"**.



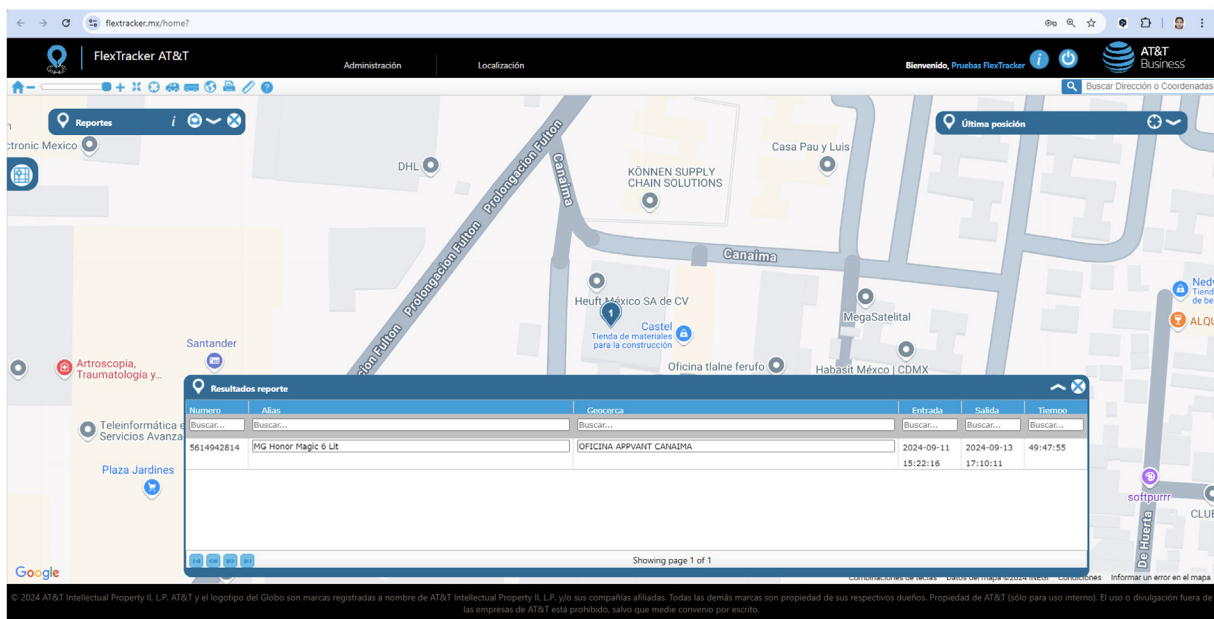
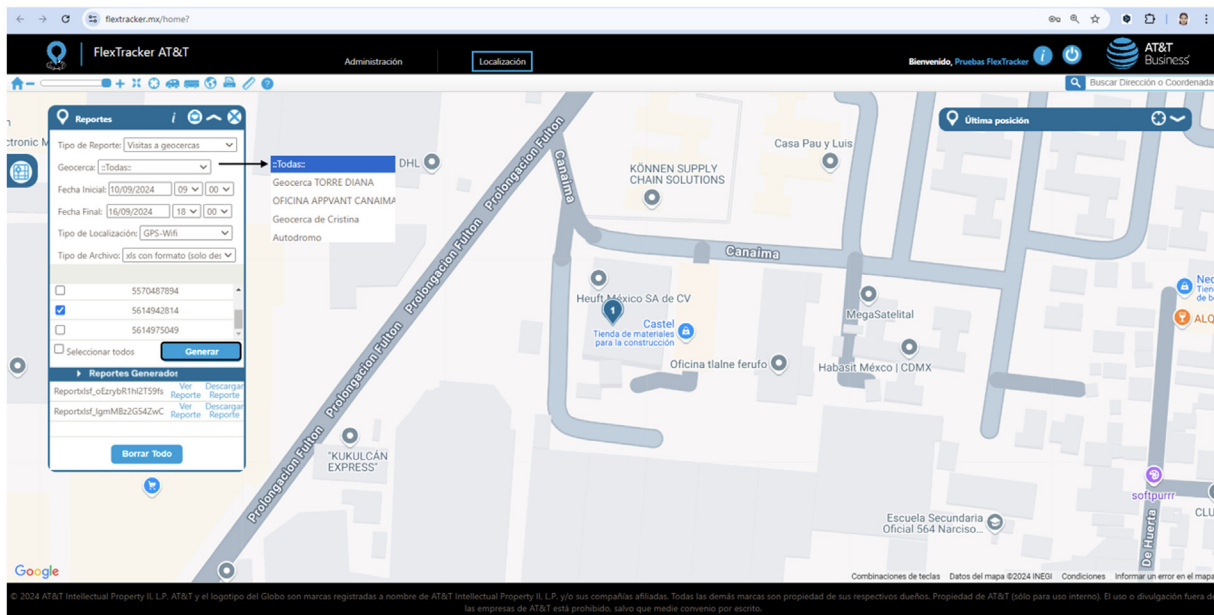
Consumo de Batería: Detalla el uso de batería de cada dispositivo.

- Ingrese a **Localización/Generar reportes**.
- Haga clic en **Consumo de batería**.
- Seleccione el **periodo** de consulta de información.
- Seleccione el **tipo de archivo**.
- Elija el **dispositivo** del cual desea consultar el consumo de batería y de clic en **"Generar"**.



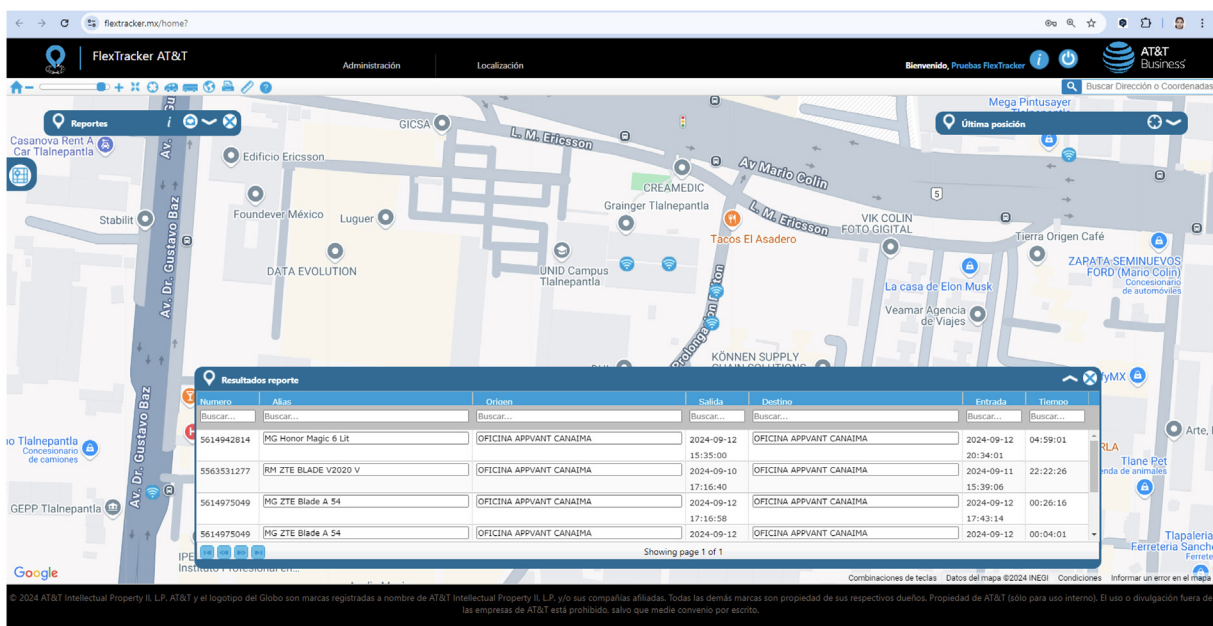
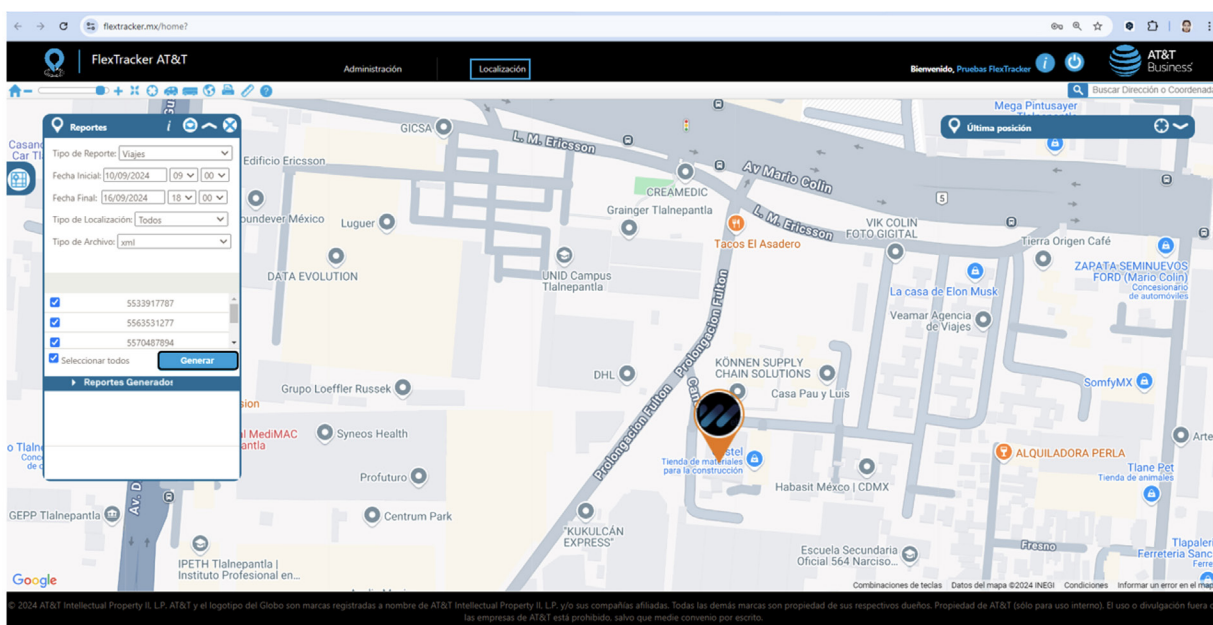
Visitas a Geoelementos: Informa sobre las visitas realizadas a geoelementos específicos.

- Ingrese a **Localización/Generar reportes**.
- Haga clic en **Visitas geocerca, georuta, punto de interés**.
- Seleccione los **geoelementos**.
- Seleccione el **periodo** de consulta de información.
- Seleccione el **tipo de archivo**.
- Elija el **dispositivo** del cual desea consultar el consumo de batería y de clic en **"Generar"**.



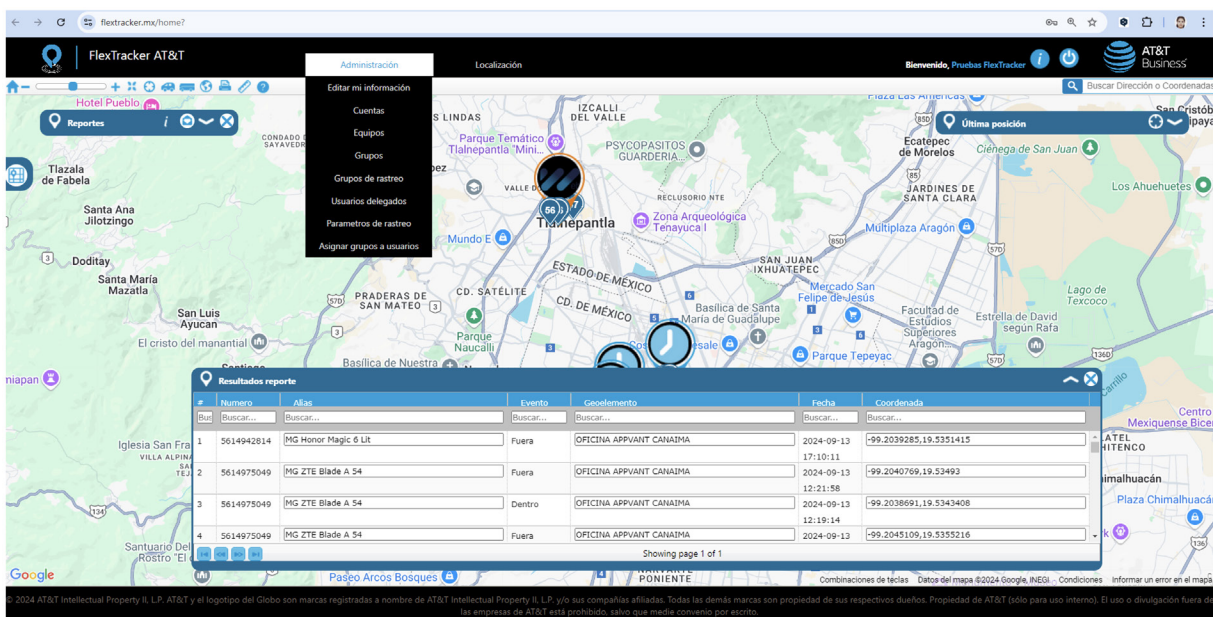
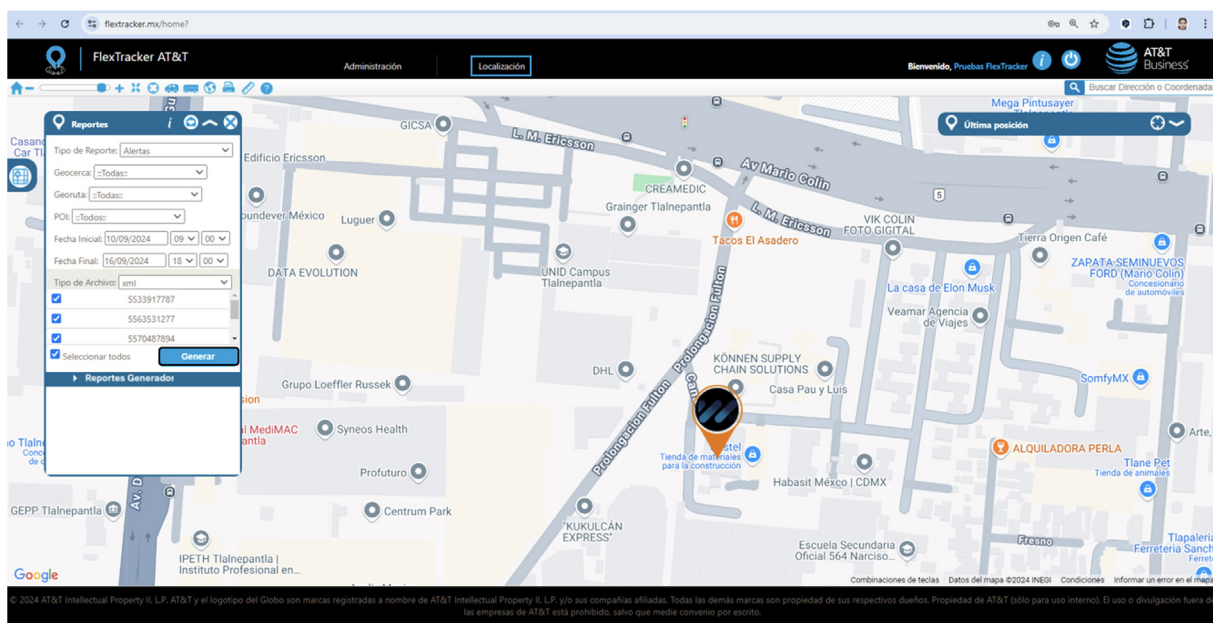
Viajes: Registra los viajes realizados por los dispositivo. Considerando, salida de un geoelemento y llegada a un geoelemento.

- Ingrese a **Localización/Generar reportes**.
- Haga clic en **Viajes**.
- Seleccione el **periodo** de consulta de información.
- Seleccione el **tipo de archivo**.
- Elija el **dispositivo** del cual desea consultar el consumo de batería y de clic en **"Generar"**.



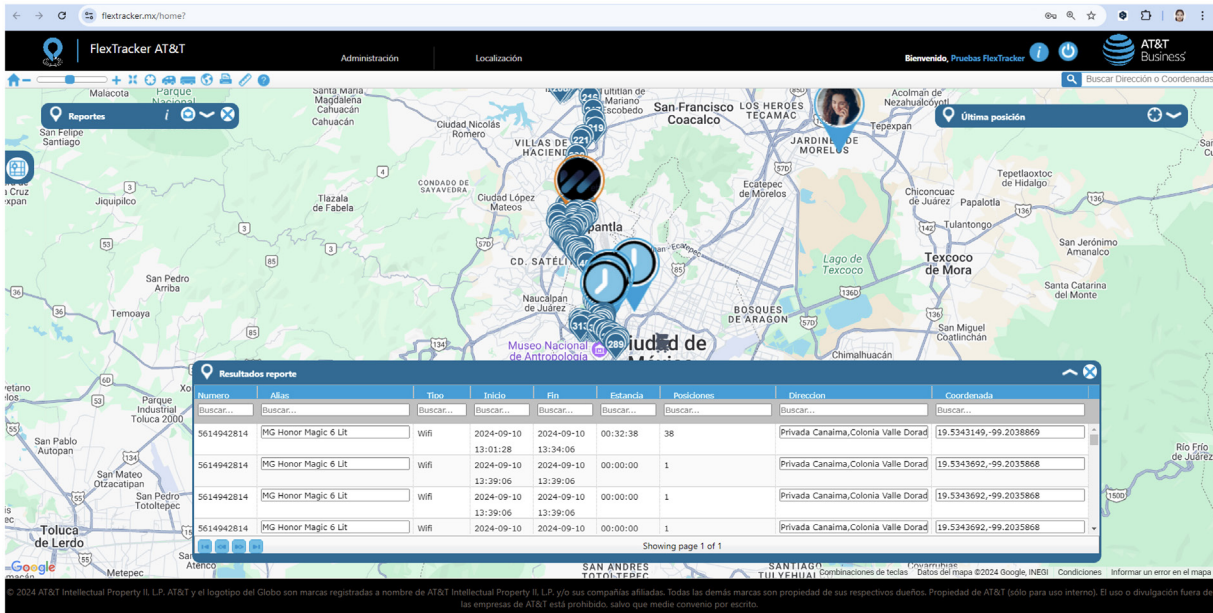
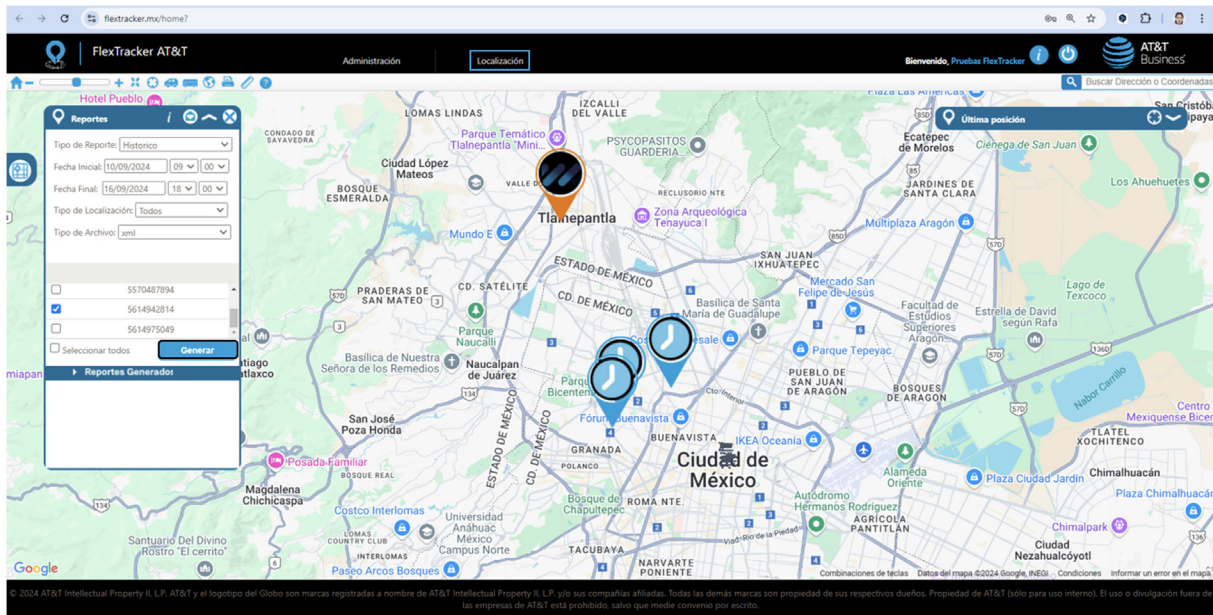
Alertas: Enumera las alertas generadas por eventos específicos.

- Ingrese a **Localización/Generar reportes**.
- Haga clic en **Alertas**.
- Seleccione **geoelementos** sobre los cuales requiere consultar información.
- Seleccione el **periodo** de consulta de información.
- Seleccione el **tipo de archivo**.
- Elija el dispositivo del cual desea consultar el consumo de batería y de clic en **"Generar"**.



Reporte Histórico y Programación: Genere, programe y reciba automáticamente por correo electrónico en intervalos regulares las ubicaciones donde sus dispositivos ha tenido lugar.

- Ingrese a **Localización/Generar reportes**.
- Haga clic en **Histórico**.
- Seleccione el **periodo** de consulta de información.
- Seleccione el **tipo de archivo**.
- Elija el **dispositivo** del cual desea consultar el consumo de batería y de clic en **"Generar"**.



Programación de Reporte Histórico

1. Ingrese a **Calendarizar Reporte**.
2. Selecciona la opción **Más** para comenzar la configuración del reporte.
3. Asigne un **Nombre**

4. Parámetro de Reporte: Selecciona el horario sobre el cual necesitas obtener información.

5. Tipo de Archivo y Formato: Elige el tipo de archivo y el formato de descarga del reporte (XML, XLS, CSV).

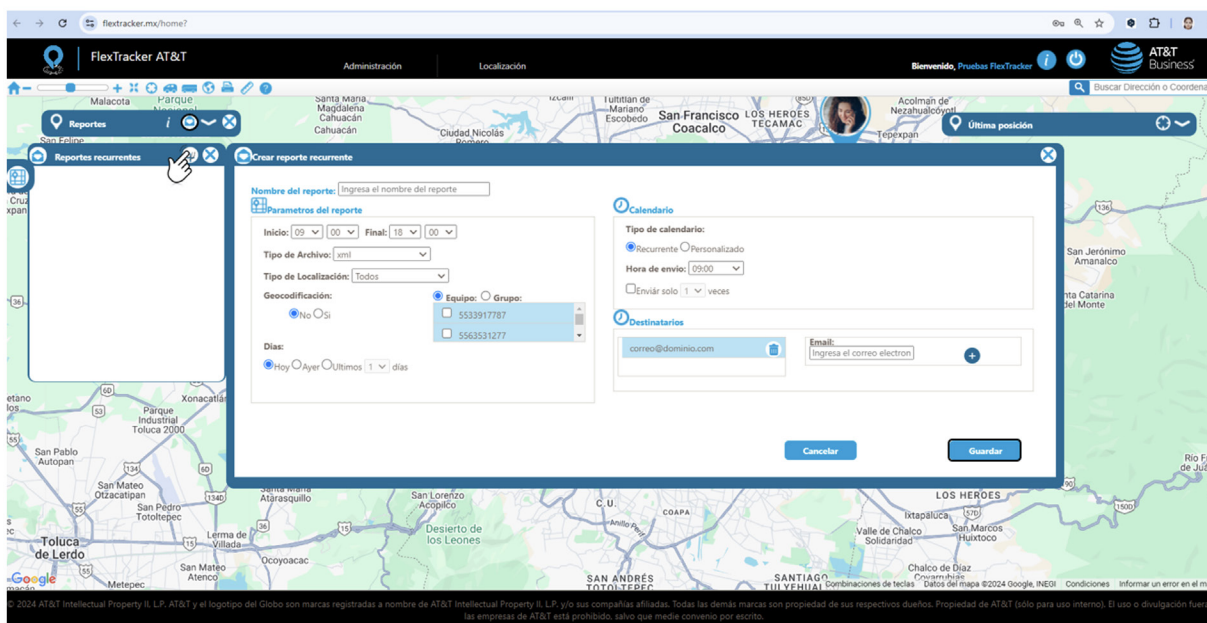
6. Geocodificación: Si necesitas incluir direcciones, selecciona la opción “Si”.

7. Seleccione Equipos y Días de Consulta: Elige los equipos y los días de consulta. **Importante:** La calendarización está limitada a 7 días de consulta.

8. Calendario: Define el día y la hora en que deseas recibir el reporte. Puedes establecerlo como **Recurrente** (diario) o **Personalizado** (seleccionando los días de la semana).

9. Destinatarios: Agrega hasta 10 correos electrónicos para recibir la información.

10. Haz clic en **Guardar** para finalizar la programación del reporte.



FlexTracker AT&T

Estimado usuario, se adjunta su reporte programado Prueba de seguimiento.

No olvides consultar el portal de [AT&T Business](#) y descubre más soluciones diseñadas para simplificar y optimizar tus resultados.

En AT&T siempre estamos a tu disposición, no dudes en contactarnos

Atención a clientes AT&T

Teléfono AT&T desde el interior de la República: 01 800 211 4912

Email AT&T: mx.atr.dyl@customerserv.att.net

Límite de Responsabilidad:

El suscriptor reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V. por la suscripción a AT&T para la prestación de los servicios, por lo que se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña de acceso, asumiendo la total responsabilidad por el uso de la misma y el manejo de la información generada, liberando a AT&T de cualquier responsabilidad que se genere por el uso de la contraseña y el acceso así como el manejo de dicha información. Por lo anterior, AT&T y sus empresas filiales, afiliadas y/o subsidiarias no asumen ninguna responsabilidad por el acceso, uso indebido o contrario a las leyes, reglamentos y demás leyes aplicables que realice cualquier persona respecto de las bases de datos, información o cualquier contenido de la presente página, así mismo AT&T se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que estime pertinentes.

[Mensaje recortado] [Ver todos el mensaje](#)

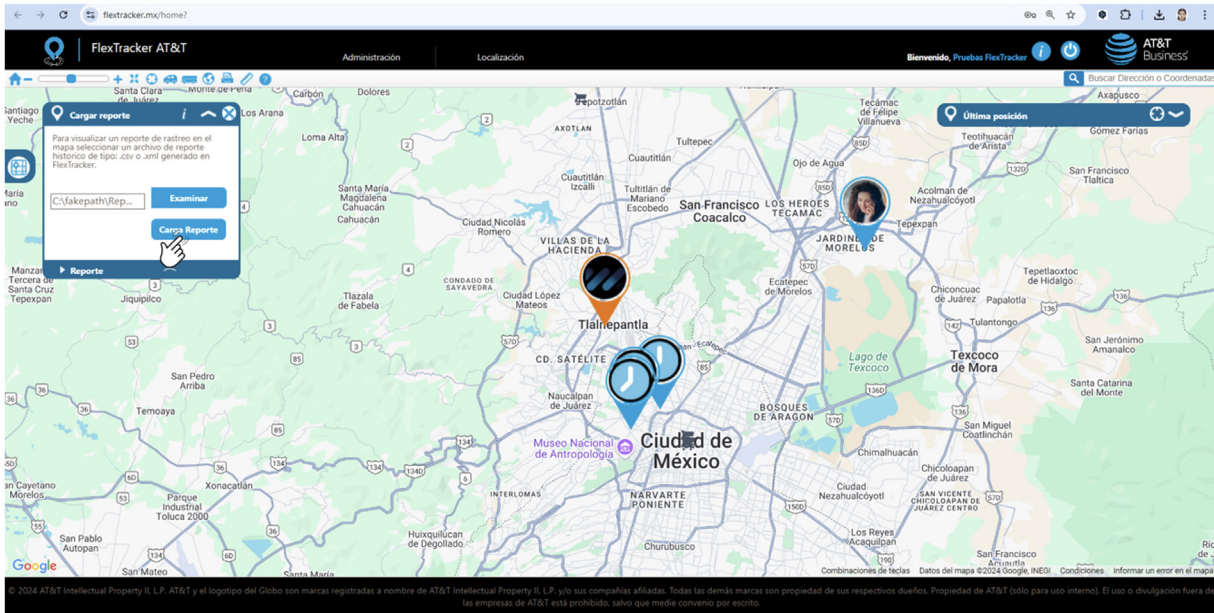
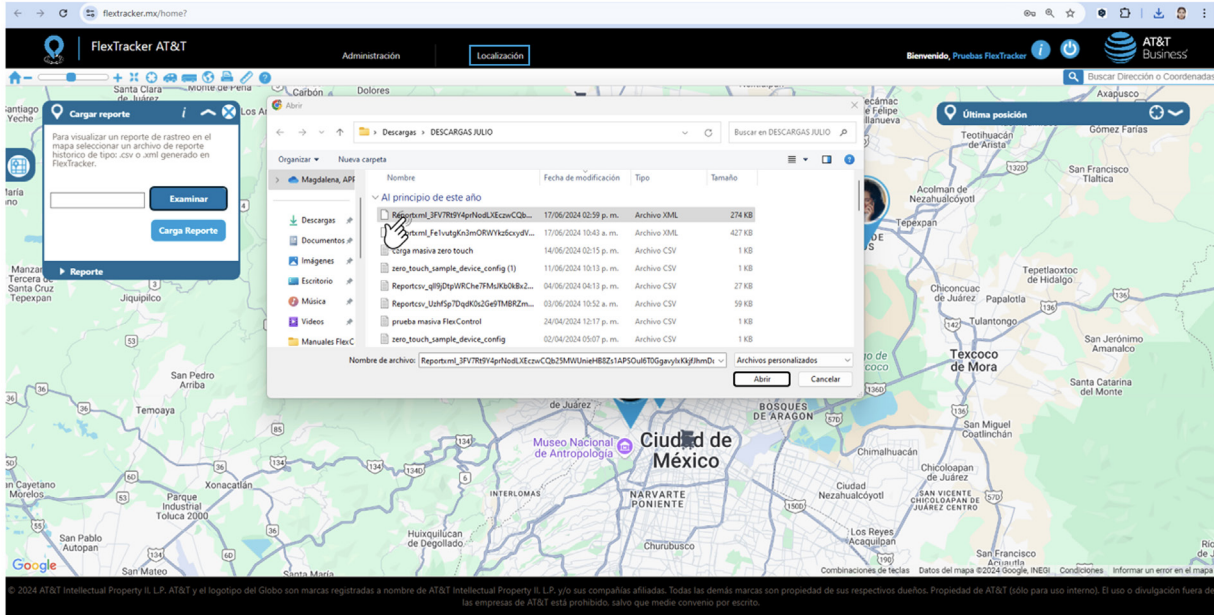
1 archivo adjunto• Analizado por Gmail

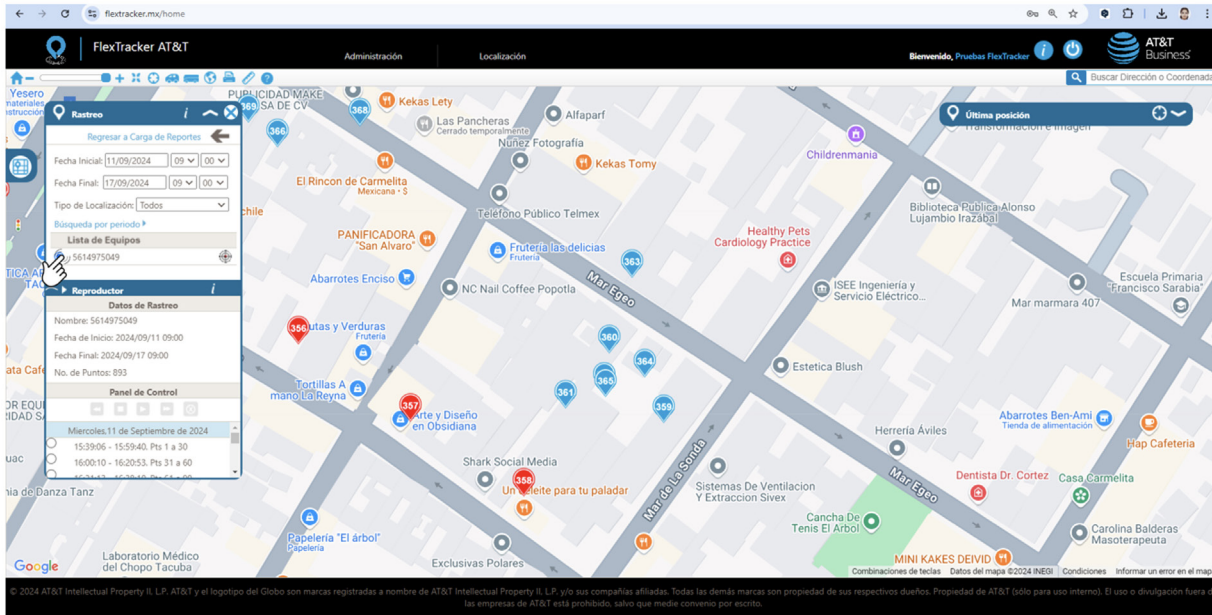
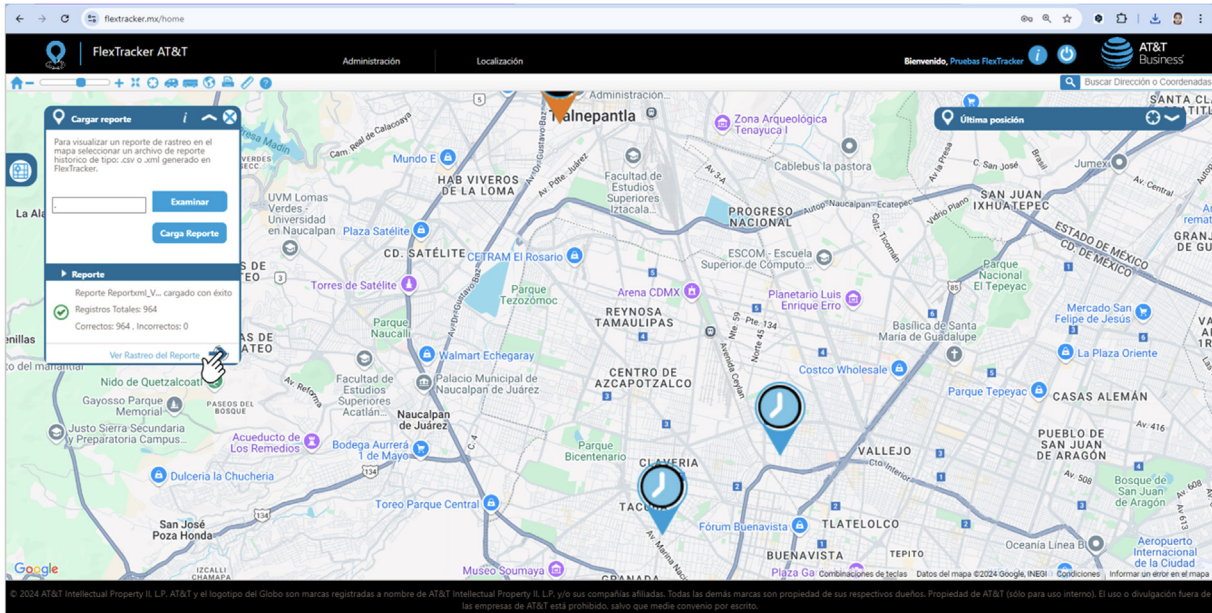


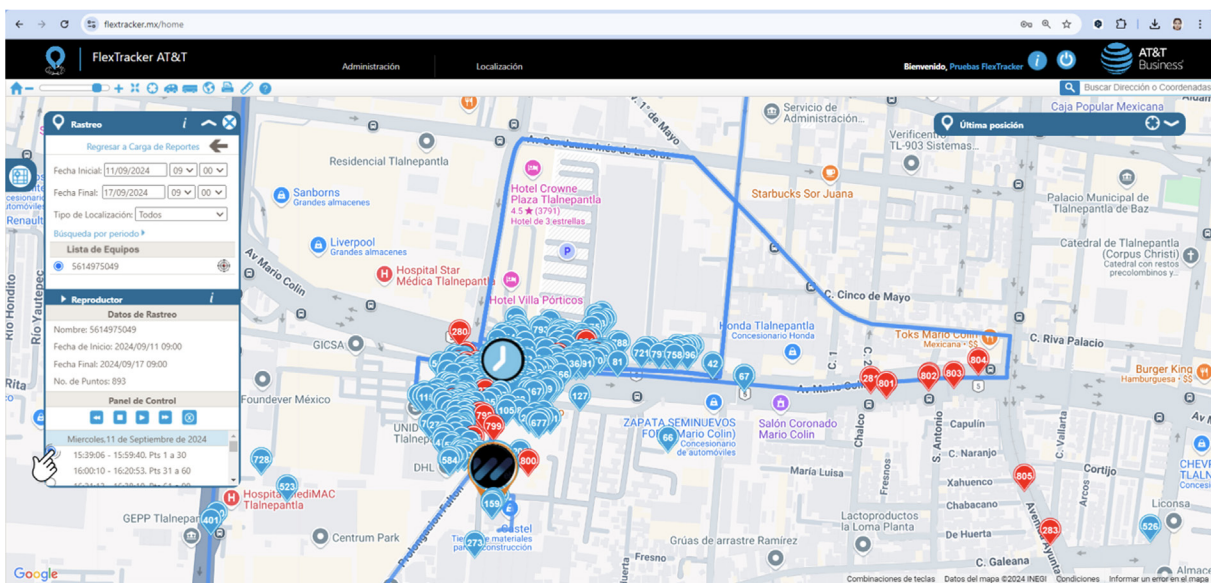
Cargar Reportes: Permite visualizar en el mapa los lugares en los cuales los dispositivos estuvieron ubicados durante el periodo especificado en el reporte histórico. Para utilizar esta funcionalidad, primero debe generar un reporte histórico en formato .csv o .xml y almacenarlo en su ordenador.

- 1. Generar Reporte:** Asegúrese de haber creado y guardado un reporte histórico en formato .csv o .xml en su ordenador.
- 2.** Ingrese a **Localización** y seleccione **Cargar Reportes**.
- 3.** Haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo de reporte desde su ordenador.
- 4.** Seleccione el archivo deseado y haga clic en **Cargar Reporte**.
- 5. Visualizar Datos,** se mostrará la cantidad de registros correctos. Los puntos de ubicación se visualizarán en el mapa, con colores específicos para cada tipo de localización: rojo para GPS y azul para Wi-Fi.
- 6. Seleccionar Información:** Use el módulo de reportes para seleccionar los bloques de información que desea analizar.

Esta herramienta le permite volver a mostrar las ubicaciones históricas de los dispositivos en el mapa, facilitando el análisis y seguimiento detallado.







Cerrar Sesión

1. Cerrar Sesión:

- Toque el icono ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla **“Cerrar Sesión”**.

¡Importante! La aplicación se cerrará automáticamente después de 10 minutos de inactividad para garantizar la seguridad.

