

Oferta Comercial de Prepago AT&T Auto Conectado

Descripción de la Tarifa

AT&T Auto Conectado es una oferta comercial de prepago que permite navegar por Internet a los usuarios propietarios/poseedores de vehículos de marcas y modelos participantes, que cuentan con un dispositivo IoT integrado con SIM AT&T, a través de un dispositivo IoT y de un Hot Spot de WiFi, donde se pueden conectar dispositivos móviles.

El suscriptor podrá solicitar la facturación de los paquetes de prepago que haya obtenido, a través de los diferentes canales de venta y métodos de pago: tarjeta crédito, débito y efectivo. El servicio se podrá cancelar sin penalizaciones en el momento que decida.

Sin Impuestos

Paquetes	Tipo de paquete	Datos Incluidos	Vigencia	Precio
AT&T Auto Conectado Recurrente 2 GB	Pago Recurrente	2 GB	30 días	\$172.41
AT&T Auto Conectado 2 GB	Pago Único	2 GB	30 días	\$189.66
AT&T Auto Conectado Recurrente 5 GB	Pago Recurrente	5 GB	30 días	\$344.83
AT&T Auto Conectado 5 GB	Pago Único	5 GB	30 días	\$370.69
AT&T Auto Conectado Ilimitado Recurrente	Pago Recurrente	Ilimitado	30 días	\$517.24
AT&T Auto Conectado Ilimitado	Pago Único	Ilimitado	30 días	\$517.24
AT&T Auto Conectado Ilimitado Plus	Pago Único	Ilimitado	12 meses	\$5,172.41

Con Impuestos

Paquetes*	Tipo de paquete	Datos Incluidos	Vigencia**	Precio
AT&T Auto Conectado Recurrente 2 GB	Pago Recurrente	2 GB	30 días	\$200.00
AT&T Auto Conectado 2 GB	Pago Único	2 GB	30 días	\$220.00
AT&T Auto Conectado Recurrente 5 GB	Pago Recurrente	5 GB	30 días	\$400.00
AT&T Auto Conectado 5 GB	Pago Único	5 GB	30 días	\$430.00
AT&T Auto Conectado Ilimitado Recurrente	Pago Recurrente	Ilimitado	30 días	\$600.00
AT&T Auto Conectado Ilimitado	Pago Único	Ilimitado	30 días	\$600.00
AT&T Auto Conectado Ilimitado Plus	Pago Único	Ilimitado	12 meses	\$6,000.00

***Los Paquetes "Recurrentes" están disponibles para ser adquiridos con cargo recurrente.**

****La vigencia de los Paquetes se contabiliza en días naturales de 24 Hrs. contados a partir de la fecha de compra.**

Reglas de Aplicación

- Los Paquetes de la oferta comercial de prepago AT&T Auto Conectado sólo funcionarán a través de equipos Hotspot integrados a vehículos desde fábrica.
- Aplican marcas, modelos y vehículos seleccionados.
- Los datos incluidos en los Paquetes se pueden utilizar estando en México, Estados Unidos y Canadá.
- La velocidad del servicio de datos podrá variar dependiendo de la cantidad de dispositivos conectados; para una mejor experiencia de descarga y navegación se recomienda un máximo de 4 dispositivos conectados.
- Los usuarios podrán consultar sus consumos y adquirir Paquetes de servicio a través de los canales de venta.
- Por ningún motivo los usuarios pueden retirar el Hotspot del automóvil, el cual junto con la SIM de AT&T es una autoparte. En caso de hacerlo, AT&T podrá suspender el servicio.

Políticas de Comercialización

- AT&T no comercializa vehículos, AT&T provee y factura los servicios de navegación por Internet a través del dispositivo Hot Spot de WiFi, integrado al vehículo adquirido.
- Los Paquetes podrán ser adquiridos a través de los canales de venta tiendas AT&T y Call Center.
- Los Paquetes podrán ser adquiridos a pago único (One-Time) o recurrente.
- Los Paquetes adquiridos a pago único (One-Time) tendrán una vigencia determinada (de acuerdo con la Tabla de Paquetes).

- Los Paquetes adquiridos a pago recurrente automáticamente se estarán comprando y renovando con cargo a Tarjeta de Crédito.
- En caso de que una Tarjeta de Crédito sea declinada al momento de una compra recurrente, el Paquete no será renovado.
- Para los paquetes con servicio de datos ilimitados la velocidad de transmisión se verá disminuida alcanzando los 20 GB de consumo a 1 Mbps.
- Los datos (GB/MB) que no hayan sido consumidos a la fecha de terminación de la vigencia de un Paquete no son acumulables.
- Los usuarios que cuenten con servicio de datos otorgado promocionalmente por el Distribuidor Automotriz, no podrán utilizar los datos adquiridos mediante paquetes de servicio AT&T Auto Conectado, hasta que hayan consumido todos sus datos promocionales. AT&T no reembolsará pagos realizados por la compra de paquetes de servicio que no hayan podido consumir el usuario por lo antes mencionado.
- Un usuario podrá tener habilitados uno o más paquetes de acuerdo a las siguientes reglas:
 - Al adquirir un Paquete de pago único durante la vigencia de otro, los datos remanentes del primer Paquete se suman a los del segundo; el usuario no podrá adquirir un tercer Paquete de pago único hasta que el remanente de datos del primer Paquete se haya consumido.
 - Al adquirir un Paquete de pago recurrente durante la vigencia de un Paquete de pago único, se establecerá la fecha de recurrencia (cobro e inicio de vigencia) el día que este haya sido adquirido y estará disponible para su uso hasta que los datos incluidos en el primer Paquete de pago único se consuman o expiren; el usuario no podrá adquirir un tercer Paquete hasta que el remanente de datos del primer Paquete se haya consumido.
 - Al adquirir un Paquete de pago único durante la vigencia de un Paquete de pago recurrente, la vigencia del Paquete de pago único comenzará a partir de su fecha de compra. En la fecha de recurrencia establecida del primer Paquete, se asignarán automáticamente los datos del Paquete recurrente, pero no estarán disponibles hasta el día en que los datos del Paquete de pago único se consuman o expiren; el usuario no podrá adquirir un tercer Paquete hasta que el remanente de datos del primer o segundo Paquete se haya consumido.
 - Al comprar un Paquete de pago recurrente aumentando o disminuyendo la capacidad incluida (*upgrade/downgrade*), respecto de otro Paquete recurrente previamente adquirido, los datos remanentes del primero se suman a los del segundo y se establece como nueva fecha de recurrencia la fecha de compra del último Paquete.

Reglas de Cancelación

- El usuario podrá cancelar en cualquier momento el cargo recurrente a su Tarjeta de Crédito para la compra de Paquetes recurrentes, sin que sea cancelada su línea AT&T Auto Conectado.
- Si el usuario no realiza la compra de un Paquete en un periodo de 430 días naturales contados a partir del último día de servicio o vigencia, la línea AT&T Auto Conectado se cancela.
- En caso de haber reportado un vehículo como robado, el usuario dispone de 180 días naturales para notificar la recuperación del vehículo; en caso de no hacerlo la línea AT&T Auto Conectado se cancela. El bloqueo del servicio en caso de robo no interrumpe la vigencia de los Paquetes de pago único adquiridos previamente, por lo que estos no podrán ser reembolsados.
- Si el usuario reporta la pérdida total del vehículo la línea AT&T Auto Conectado se cancela.

Política de Uso Justo

El usuario es el único responsable del buen uso del dispositivo Hotspot integrado y los Servicios conforme a lo establecido en los registros tarifarios, términos y condiciones del servicio, Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones registrado, etc.

El servicio sólo será prestado en dispositivos móviles integrados a los vehículos y es comercializado para el uso estrictamente personal, por lo que el usuario de manera enunciativa, más no limitativa, no podrá:

- Utilizar el dispositivo móvil integrado al vehículo y/o la tarjeta SIM para un fin distinto al personal.
- Utiliza el servicio para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- Utilizar el servicio para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente, así como obtener cualquier lucro por la venta o reventa del servicio a cualquier tercero.
- Utilizar el servicio para telefonía pública y casetas telefónicas.
- Enviar mensajes de manera masiva y transmisión de datos en general que disminuya, sature o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red del Proveedor o de terceros con los que exista interoperabilidad, incluyendo cualquier tipo de código malicioso.
- Utilizar el servicio de modo tal que degrade y/o afecte la red de la Concesionaria, o degraden y/o afecten la prestación de los servicios de otros usuarios.
- Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brinden la funcionalidad de servidor a través del servicio.

- Hacer uso anómalo del servicio, incluyendo la estancia permanente en Roaming y/o de usuario visitante en redes de otros operadores.

Para más información consulta la Política de Uso Justo de AT&T en www.att.com.mx