



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

¿Quiénes somos?

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (la "Ley"), AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V., y AT&T Comercialización Móvil, S. de R.L. de C.V., (en lo subsecuente ambas identificadas ya sea de manera conjunta o separadamente como AT&T México), con domicilio en Río Lerma no. 232, Torre Diana, Piso 20, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad Simplificado (el "Aviso de Privacidad"). El Tratamiento de tus Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad con los siguientes términos.

¿Qué hacemos con tus Datos Personales, Datos Biométricos y/o Datos Patrimoniales y Financieros?

Finalidades Primarias: Los Datos Personales que recaba AT&T México, serán utilizados para cumplir con las obligaciones previstas en el Contrato y llevar a cabo la prestación de los servicios correspondientes, específicamente:

- Para proporcionarte servicios de Atención al Cliente, ya sea por nuestros canales de ventas o distribuidores autorizados, incluyendo la facturación, presentación de equipos y planes, registro y gestión de servicios ya sean técnicos, de valor agregado y/o contenido.
- Para informarte sobre cambios en los servicios solicitados, planes comerciales, precios, disponibilidad, facturación y condiciones de pago de los mismos.
- Para llevar a cabo las actividades, trámites y gestiones necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de nuestros servicios.
- Para verificar los datos de la tarjeta de crédito proporcionada para realizar el pago de los servicios solicitados, en su caso.
- Para identificar y/o autenticar al Titular, incluyendo aquella que se realiza a través de la comparación de rasgos faciales entre dos imágenes y para la verificación de los datos contenidos en la Credencial para Votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, o en cualquier otra identificación oficial que el Titular presente ante AT&T México.
- Para mejorar nuestros productos y servicios.
- Para llevar a cabo investigaciones y análisis con el fin de mantener, proteger, desarrollar y mejorar nuestras redes y servicios.
- Para prevenir el uso indebido de tu línea o equipo, así como para prevenir conductas ilícitas.
- Para cumplir con las obligaciones que las leyes aplicables imponen a AT&T México y sus compañías controladoras, subsidiarias y afiliadas dentro y fuera del país.
- Para actividades de cobranza.
- Para utilizar sus datos biométricos, incluyendo fotografías e imagen facial para el análisis crediticio que se podrá llevar a cabo mediante el uso de diversas herramientas incluyendo Inteligencia Artificial.

Finalidades Secundarias: AT&T México, solicitará a través de los medios físicos y/o electrónicos y/o en su caso biométricos establecidos para tal efecto, su consentimiento expreso para las finalidades secundarias que se señalan a continuación:

- Para fines mercadotécnicos, promocionales, estadísticos, publicitarios, informativos o de prospección.
- Para minería de datos.
- Para estudios demográficos.
- Encuestas de calidad.
- Para reportes internos y externos de marketing y analítica.

El Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos o ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que le concede la Ley mediante el procedimiento que se contempla en el Aviso de Privacidad Integral.

¿Dónde puedo consultar el Aviso de Privacidad Integral?

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el Aviso de Privacidad Integral en la página web <https://www.att.com.mx/legales/aviso-de-privacidad.html>.